

APMĀCĪBAS:
BALTU – ZEMGAĻU UN SĒĻU TŪRISMA
PRODUKTU UN PAKALPOJUMU VEIDOŠANA
UN ATTĪSTĪŠANA

**Ceļojuma kompāniju un tūrisma
objektu sadarbība**

Vija Ķirķe,
SIA «IMPRO CEĻOJUMI»
Produktu menedžere



Ceļojuma cenas veidošana

- autobusa īre, degviela
- šoferu komandējuma nauda
- maksas stāvlaukumi, ceļu nodokļi, prāmju biļetes
- naktsmītņu izmaksas ar brokastīm
- grupas vadītāja-gida pakalpojumi
- ieejas maksa apskates objektos
- veselības apdrošināšana
- vakariņas, pirtiņa u.c. ekstras



Cenu politika

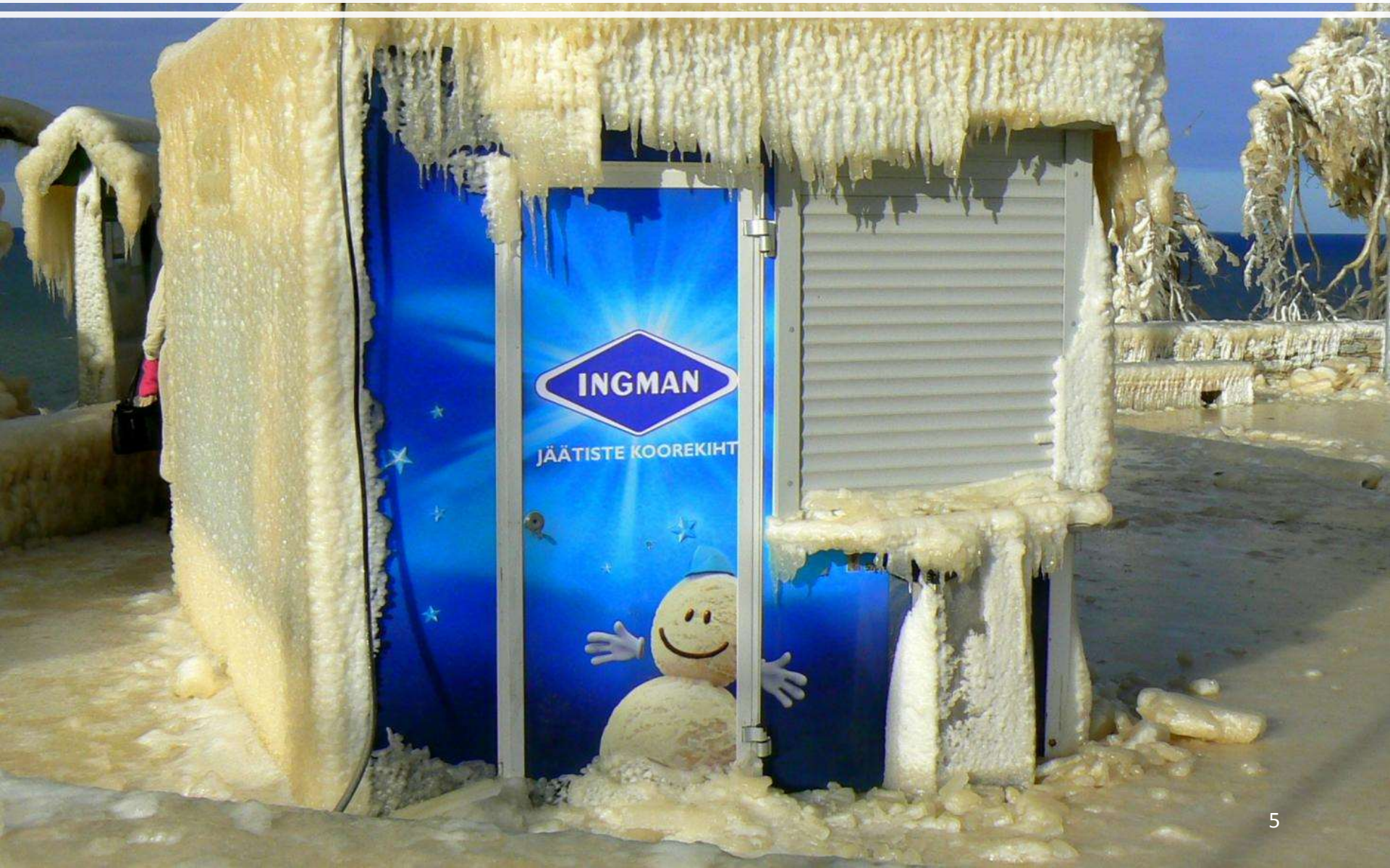




Lētāka pusdienu cena, vairāk ēdāju



Sezonas cenas



Bezmaksas dienas objektos





Pērkam, ne maksājam par degustāciju

Programma Latvijas iedzīvotājiem

- Piedāvājumu daudzveidība
- Iespējami gara diena, daudz objektu, maz brīvā laika
- Patīk, ka viss jau iekļauts cenā



Ar pilsētu atrādīšanu vien nepietiek



Leģendas, stāsti, mantojums, slepenas receptes...



Līdzdarbošanās



Degustācijas, izgaršošanas, piedāvājumu bagātība, originalitāte



Programma ārzemniekiem

- Drošības sajūta
- Plānotas ēdienreizes
- Atšķirīgs temps
- Komfortablas
naktsmītnes



Vietējais kolorīts





Daba, dabas takas, reģionu specifika





Kultūra, tradīcijas



Tikai «šeit» atrodams



Brīvais laiks, iepirkšanās





Priekšnoteikumi sadarbībai

- Oficiāli dokumenti par pakalpojumu
- Dažādi maksāšanas veidi
- Vēlme un māka strādāt ar viesiem un sadarboties ar citiem objektiem
- Elastīgums, vēlme attīstīties



Tualetes, piebraukšana ar autobusu



Sakopta vide



Ēdināšana ārzemniekiem

- Cenas un ēdienkartes ļoti laicīgi
- Alerģijas
- Saprotam, ko ēdam
- Eksotiskās ēdienkartes



Ēdināšana vietējiem

- Elastīgums un cenas
- Reģionu ēdieni
- Mājražotāju piedāvājums



Ēdams, bet vai garšīgs?



Naktsmītnes

- Kvalitāte un profesionalitāte
- Labas fotogrāfijas
- Istabiņu skaits
- Līdzvērtīgas istabiņas visiem



Istabas lielums, kopējās vai atsevišķās gultas

Biežāk pieļautās kļūdas

- Atrunas, lai nerakstītu čeku
- Nevēlēšanās strādāt brīvdienās, svētku dienās
- Pārāk augstas cenas
- Vēlme sadarboties nesezonā, bet nav kvalitatīva piedāvājuma
- Grupas laika nerespektēšana
- Ārzemniekiem – valodas problēma, vēlme pasniegt produktu pārāk dziļi





Atgriezeniskā saite

- sociālie tīkli
- klientu anketas
- gidu atskaites
- zvans

LLI-187 “Starptautiskais kultūras
maršruts “Baltu ceļš”/ "Balts' Road”

Paldies par uzmanību!

IMPRO CEĻJUMI

Rīgas Latviešu biedrības namā

adrese: **Merķeļa iela 13-122, Rīga, LV 1050**

tālr.: **67221312,**

fakss: **67221256**

www.impro.lv

e-pasts: impro@impro.lv

Uzņemošā tūrisma nodaļa

tālr.: **67507198; 67507209**

www.improtravel.lv

e-pasts: incoming@impro.lv