

**Interreg**



**Līdzfinansē  
EIROPAS SAVIENĪBA**

## **Latvija – Lietuva**

**LL-00061 «Digitāli pieejami un pievilcīgi zudušā kultūras mantojuma  
tūrisma galamērķi Zemgalē un Ziemeļlietuvā»/ Reclaimed history**

Apmācības tūrisma pakalpojumu sniedzējiem

**“DIGITĀLĀS PRASMES UN ZINĀŠANAS, TO PIELIETOJUMS TŪRISMA NOZARĒ”**

29.01.2025.

**Aktuālās tendences digitālajā mārketingā un to  
pielietojums tūrisma nozarē**

**Eva Onzule**



# EVA ONZULE

Vadu digitalā mārketinga  
aģentūru KLIK KLIK, vairāk  
kā 10 gadu pieredze  
sabiedriskajās attiecībās  
un mārketingā.





Brīvajā laikā ceļoju un  
stāstu par savu ceļošanas  
pieredzi un interesantiem  
galamērķiem sociālajos  
medijos.





# Aktuālās tendences sociālajos medijos



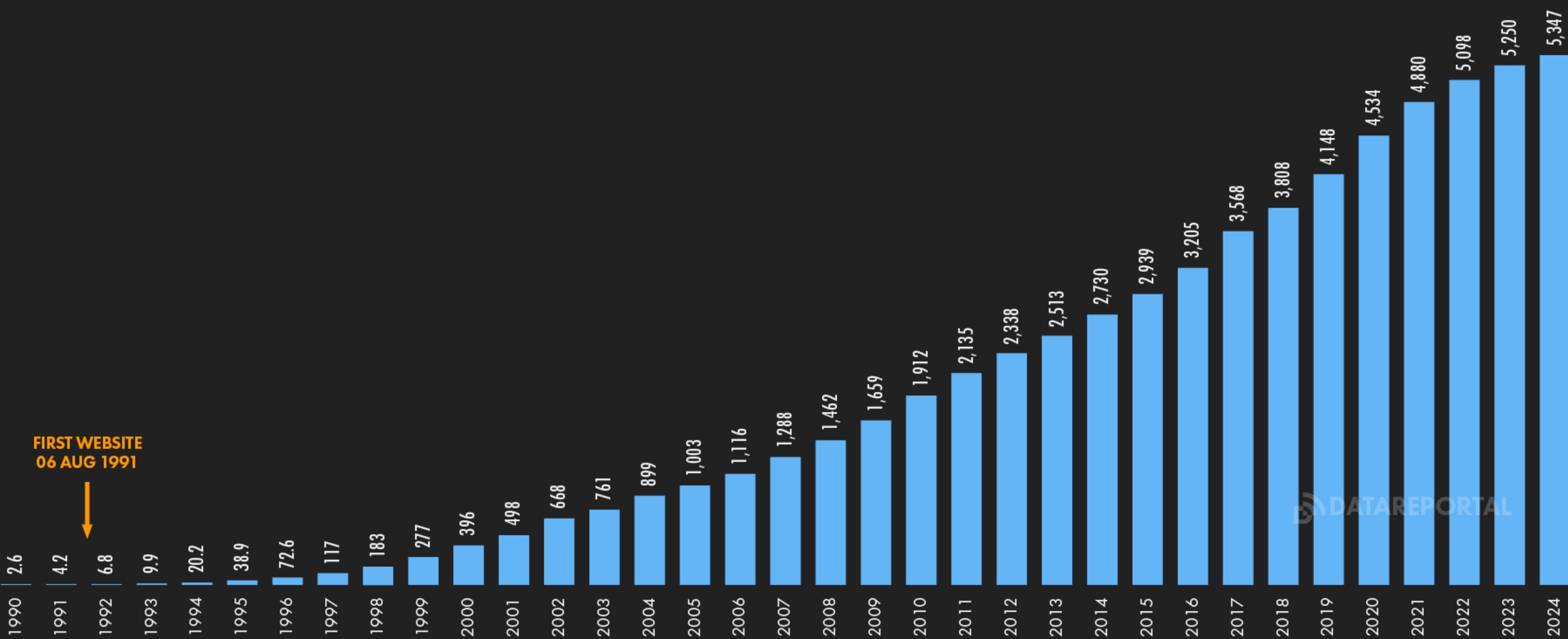
# Pieaug sociālo mediju lietotāju skaits

Šobrīd pasaulē ir 5 miljardi sociālo mediju lietotāju.  
Pieaugums no iepriekšējā gada +5,3%.



# INTERNET USE TIMELINE

NUMBER OF INDIVIDUALS USING THE INTERNET OVER TIME (IN MILLIONS)



FIRST WEBSITE  
06 AUG 1991

JAN  
2024

# TIME SPENT USING SOCIAL MEDIA APPS

AVERAGE TIME PER MONTH THAT GLOBAL USERS SPENT USING EACH PLATFORM'S ANDROID APP BETWEEN 01 JULY AND 30 SEPTEMBER 2023



GLOBAL OVERVIEW

TIKTOK

DATAREPORTAL



34H 00M

YOUTUBE

28H 05M

FACEBOOK

19H 47M

WHATSAPP MESSENGER

17H 06M

INSTAGRAM

15H 50M

LINE

8H 14M

X (TWITTER)

4H 40M

TELEGRAM

3H 45M

SNAPCHAT

3H 33M

FB MESSENGER

3H 21M

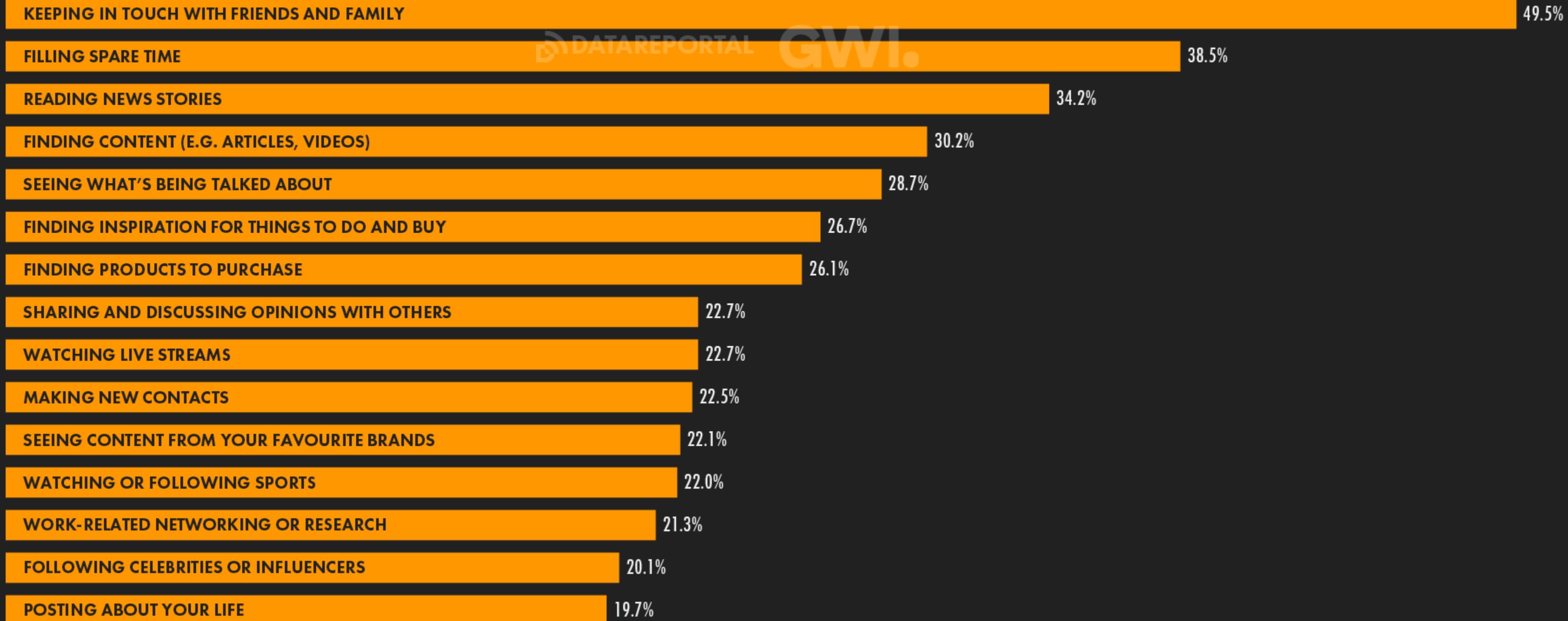
1H 49M PINTEREST

0H 51M LINKEDIN

**SOURCE:** DATA.AI INTELLIGENCE. SEE [DATA.AI](#). **NOTE:** FIGURES REPRESENT AVERAGE NUMBER OF HOURS SPENT PER USER, PER MONTH USING EACH PLATFORM'S MOBILE APP ON ANDROID PHONES BETWEEN 01 JULY AND 30 SEPTEMBER 2023. FIGURES DO NOT INCLUDE DATA FOR CHINA, SO FIGURE FOR TIKTOK DOES NOT INCLUDE DOUYIN. **COMPARABILITY:** WORLDWIDE, ROUGHLY 70% OF CONNECTED SMARTPHONES RUN THE ANDROID OPERATING SYSTEM.

# MAIN REASONS FOR USING SOCIAL MEDIA

PRIMARY REASONS WHY SOCIAL MEDIA USERS AGED 16 TO 64 USE SOCIAL MEDIA PLATFORMS



SOURCE: GWI (Q3 2023). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE [GWI.COM](https://gwi.com). NOTE: FIGURES REPRESENT THE SHARE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO REPORT USING AT LEAST ONE SOCIAL MEDIA OR MESSENGER PLATFORM IN THE PAST MONTH. COMPARABILITY: METHODOLOGY CHANGES. SEE [NOTES ON DATA](#).

Mēs dzīvojam laikā, kad jautājumam nevajadzētu būt par to, vai manam uzņēmumam jāiegulda laiks un nauda sociālajos medijos, bet gan – kā to izdarīt visefektīvāk.



# Īsformāta video saturs

Īsi, dinamiski video ir viens no populārākajiem sociālo mediju formātiem.

Kā tos izmantot?

- Veido līdz pusotru minūti garus video, kas piesaista uzmanību uzreiz un parāda tūrisma objektus, pakalpojumus, telpas, produktus, kolektīvu, aizkulišu mirklus, ikdienas darbu u.c. aktualitātes.

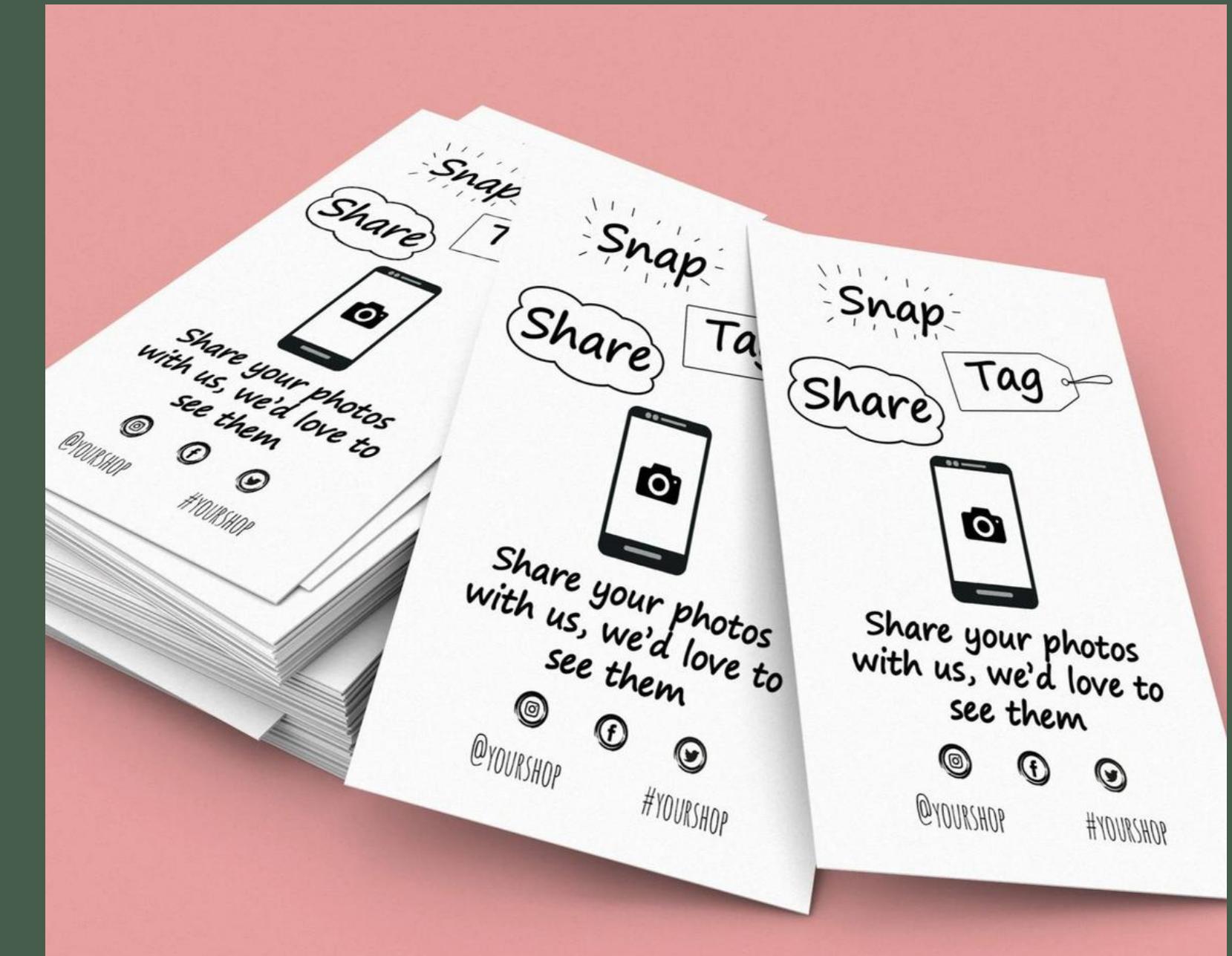


# Lietotāju radīts saturs (UGC)

Cilvēki uzticas reāliem stāstiem un pieredzēm.

Kā to izmantot?

- Aicini klientus dalīties ar savām fotogrāfijām un pieredzēm, atzīmējot uzņēmumu.
- Organizē akcijas, kur dalībnieki dalās ar pieredzi
- Pārpublicē klientu radīto saturu savos profilos.



< liepajalv



Liepāja

6 824  
posts

28,8K  
followers

353  
following

...

Liepāja apvieno pasaules vērienu ar mazas pilsētas ērtībām.

📸 Ietago @liepajalv un iespējams, ka padalīsimies ar tavu skaisto Liepājas skatu

[See translation](#)

🌐 [www.liepaja.lv](http://www.liepaja.lv)

< exitriga



EXIT RĪGA - idejas ceļošanai Pierīgā!

536  
posts

2 047  
followers

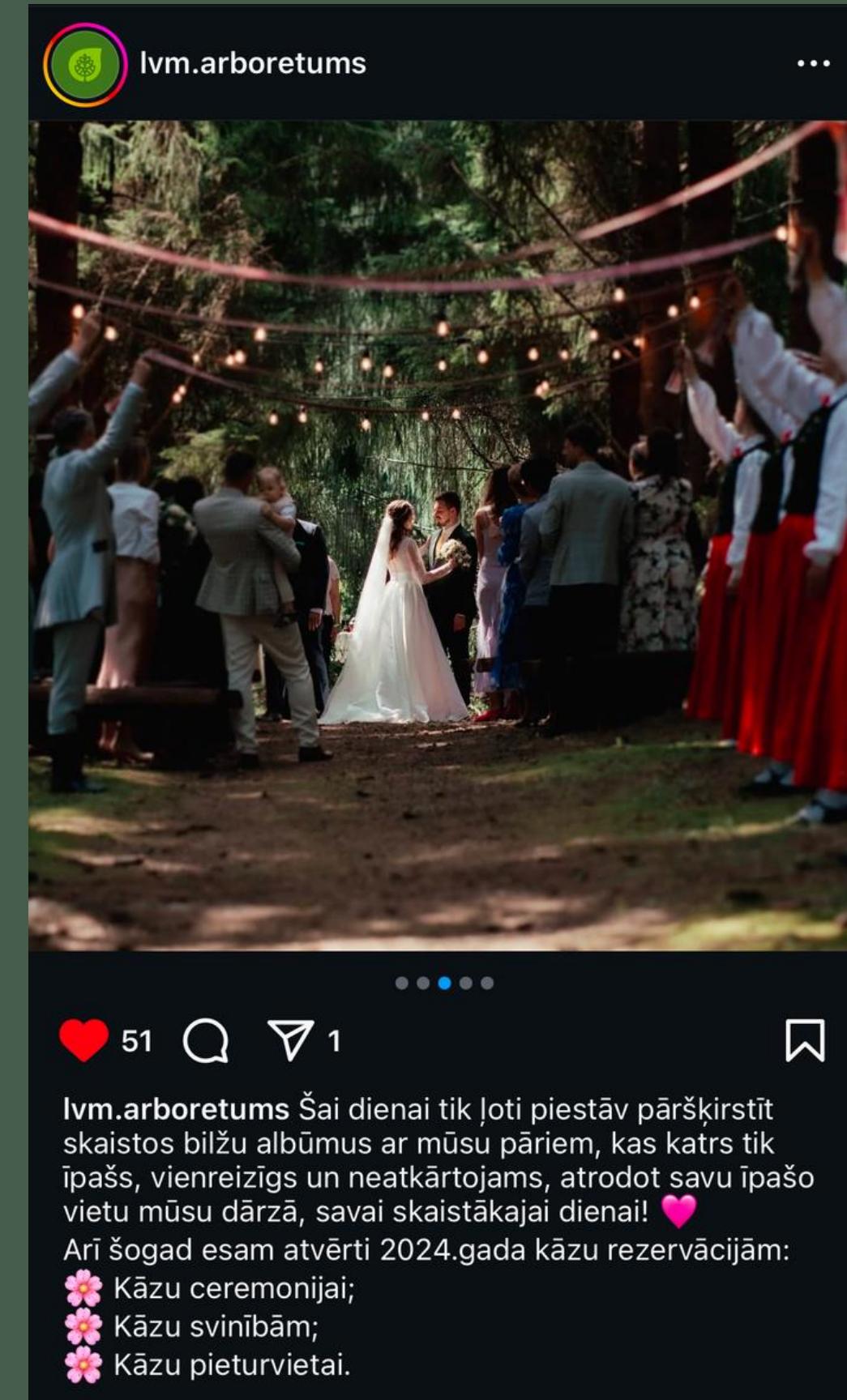
161  
following

Iedvesmojies ceļošanai Mārupes, Olaines, Ķekavas, Salaspils, Ropažu un Ādažu novados!

📸 Savos piedzīvojumos atzīmē @exitriga

[See translation](#)

🌐 [exitriga.lv/idejas-celosanai/mobila-li...](http://exitriga.lv/idejas-celosanai/mobila-li...)





Liked by **santabiseniece** and others

**latvijasvalstsmezi** 🦚 @latvijasvalstsmezi

mežizstrādes meistare Madara Černuho Balvu meža masīvā sastapusi medni. Mežizstrādes meistare stāsta, ka šajā teritorijā medņa tēviņu sastapusi ne pirmo reizi – to, ka sastaptais putns ir tas pats, apliecinājis ornitologu iepriekš uzstādītais gredzens uz tā kājas.

Lai arī ierasti šādu medņu gaiļu uzvedību var novērot riesta laikā pavasara mēnešos, tie savu bravūrību bieži izrāda arī rudenī un ziemā. LVM vecākais vides eksperts un ornitologs Uģis Bergmanis pieļauj, ka melno automašīnu ar sarkanajiem lukturiem mednis asociējis kā sugars konkurentu.

# Influenceru mārketingš





Veiksmīgi influenceri izvēlas savu nišu un piesaista mērķauditoriju, kurai tā ir aktuāla. Sadarbojoties ar viņiem, vari sasniegt šo auditoriju.

## Kā to izmantot?

- Identificē influencerus, kuri darbojas tūrisma nozarē vai kuriem ir piemērota auditorija tavam piedāvājumam.
- Piedāvā sadarbības iespējas, piemēram, bezmaksas pakalpojumus apmaiņā pret publicitāti, samaksu.
- Veido ilgtermiņa sadarbības, lai vairotu zīmola atpazīstamību.

X Cancel

- ceļojumi**
- agritagrin**  
Agrita Grīnberga 🌎 IDEJAS CEĻOJUMIEM
- kristine\_kulesova**  
Kristīnes receptes, ceļojumi, dzīvesstils • Followed by ...
- celojumubode**  
Ceļojumi | Atpūta | Kūrorti | Turcija | Ēģipte • Followed by ...
- woops\_ceļojumi**  
Ceļojumu aģentūra WOOPS
- celoarmariku**  
Ceļojumi | Spānija | Portugāle | Individuāli ceļojumi...
- travelwithkkrista**  
Krista • Ceļojumi • Apskates vietas • Naktsmītnes • F...

< **agritagrin** ...

Agrita Grīnberga 🌎 IDEJAS CEĻOJUMIEM  
644 posts 1 262 followers 567 following

📍 500+ idejas brīvdienām  
☀️ Atklāj jaunas vietas kopā ar mani!  
🟢 Idejas ceļojumiem 🇪🇺 un Eiropā  
⬇️ Vairāk lasi manā blogā  
[See translation](#)  
[3pluscelo.wordpress.com](#)

👤 agritagrin

Followed by vineta.vitolina, atacama.jungle and 3 others

Follow back Message +1

XMAS 2024 Rumānija Rumānija Vēstnese Blogs

grid icon video icon profile icon

Ko apskatit pārējamuz PĒRNUVU?  
 Ko darit kopā ar bērniem POLĪĀ?  
 Ko apskatit KULDĪGĀ?

home icon search icon plus icon video icon profile icon

< **celoarmariku** ...

Ceļojumi | Spānija | Portugāle | Individuāli ceļojumi...  
296 posts 5 066 followers 198 following

Tavs gada spilgtākais notikums 🎉  
📸 Personīgais fotogrāfs līdz ceļojumā  
Tava draudzene nākamreiz gribēs ar Tevi  
Bezrūpīga atpūta! Piesakies! 🛩️  
[See translation](#)  
[www.celoarmariku.lv](#)

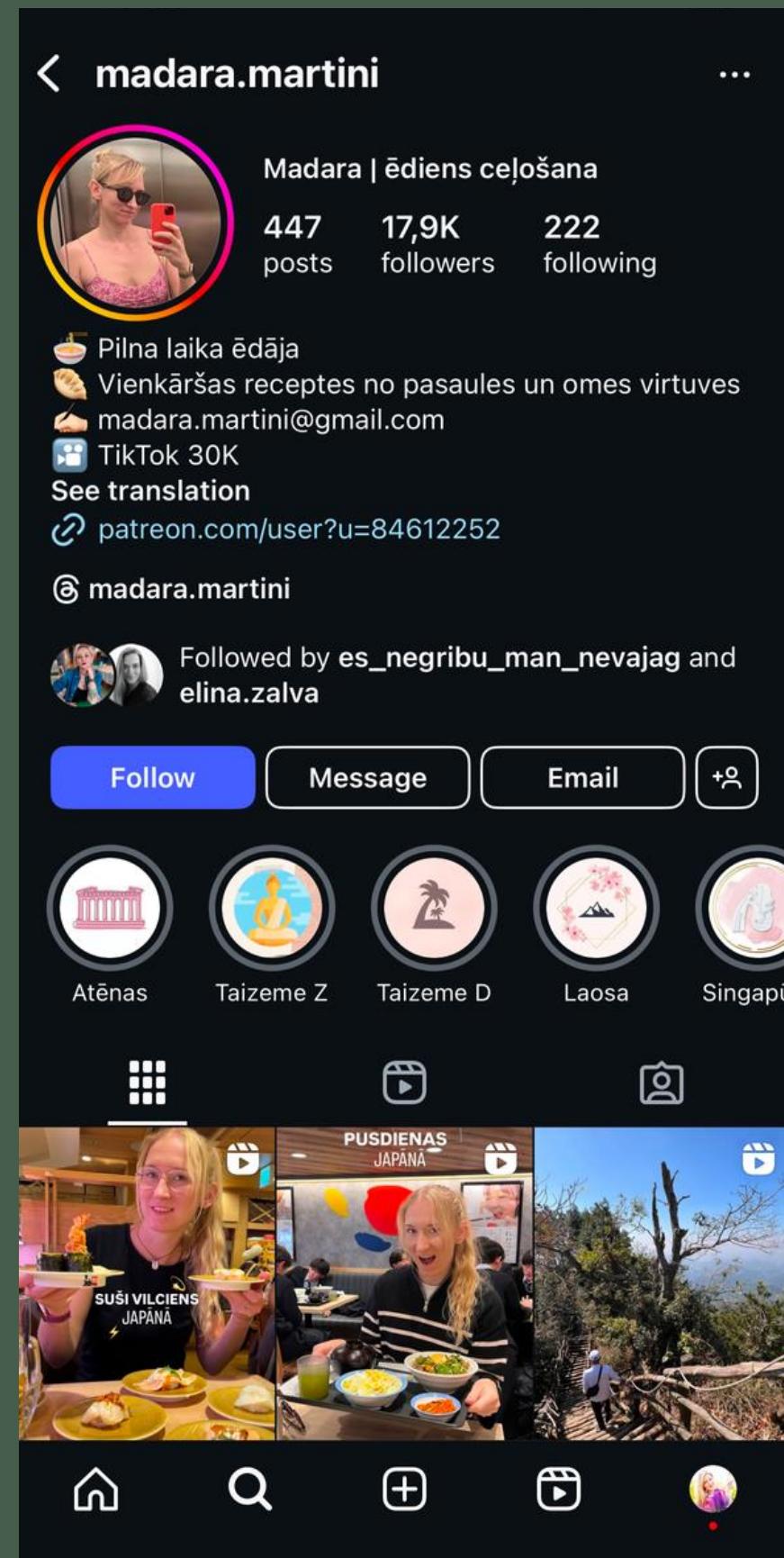
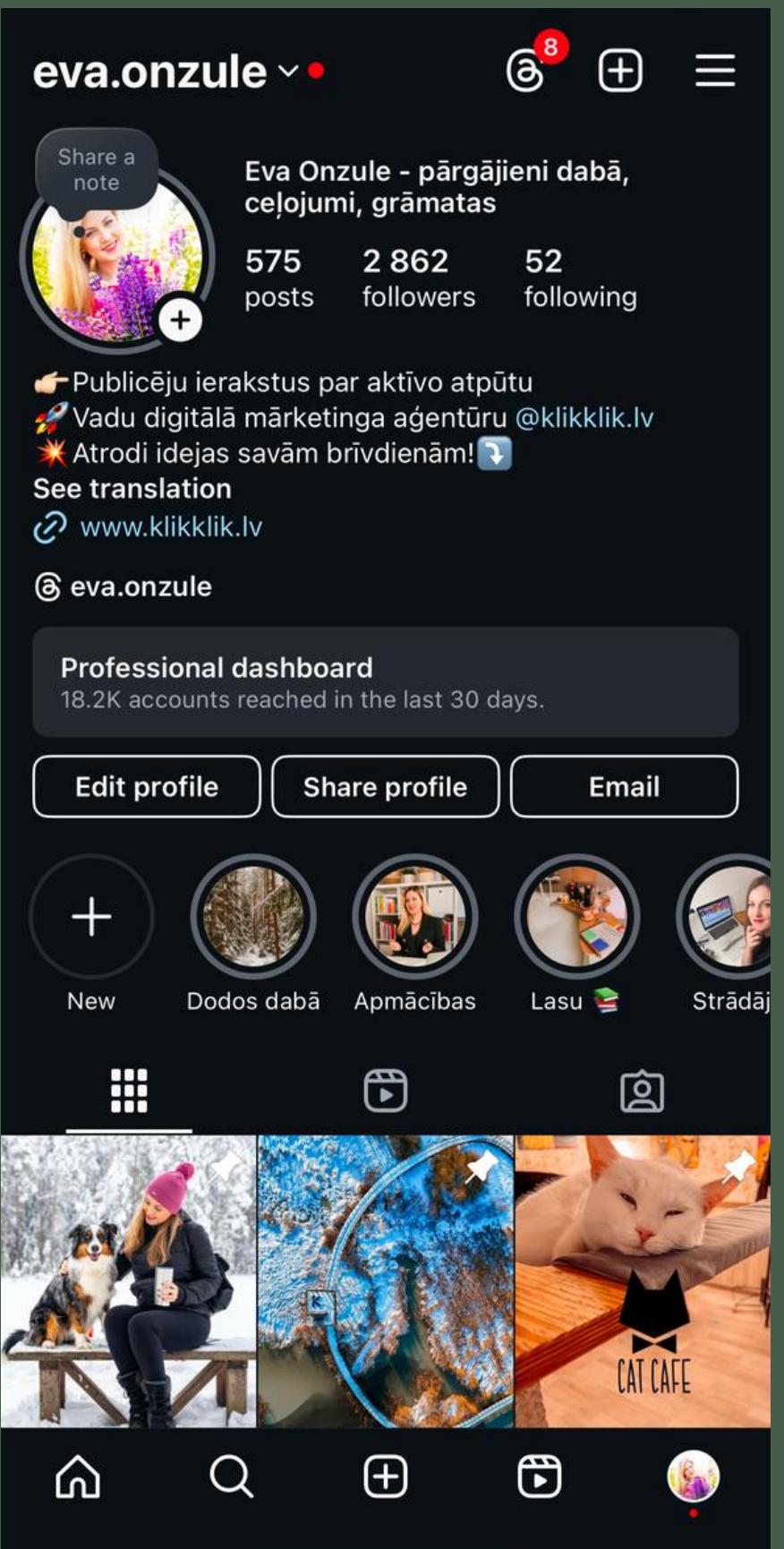
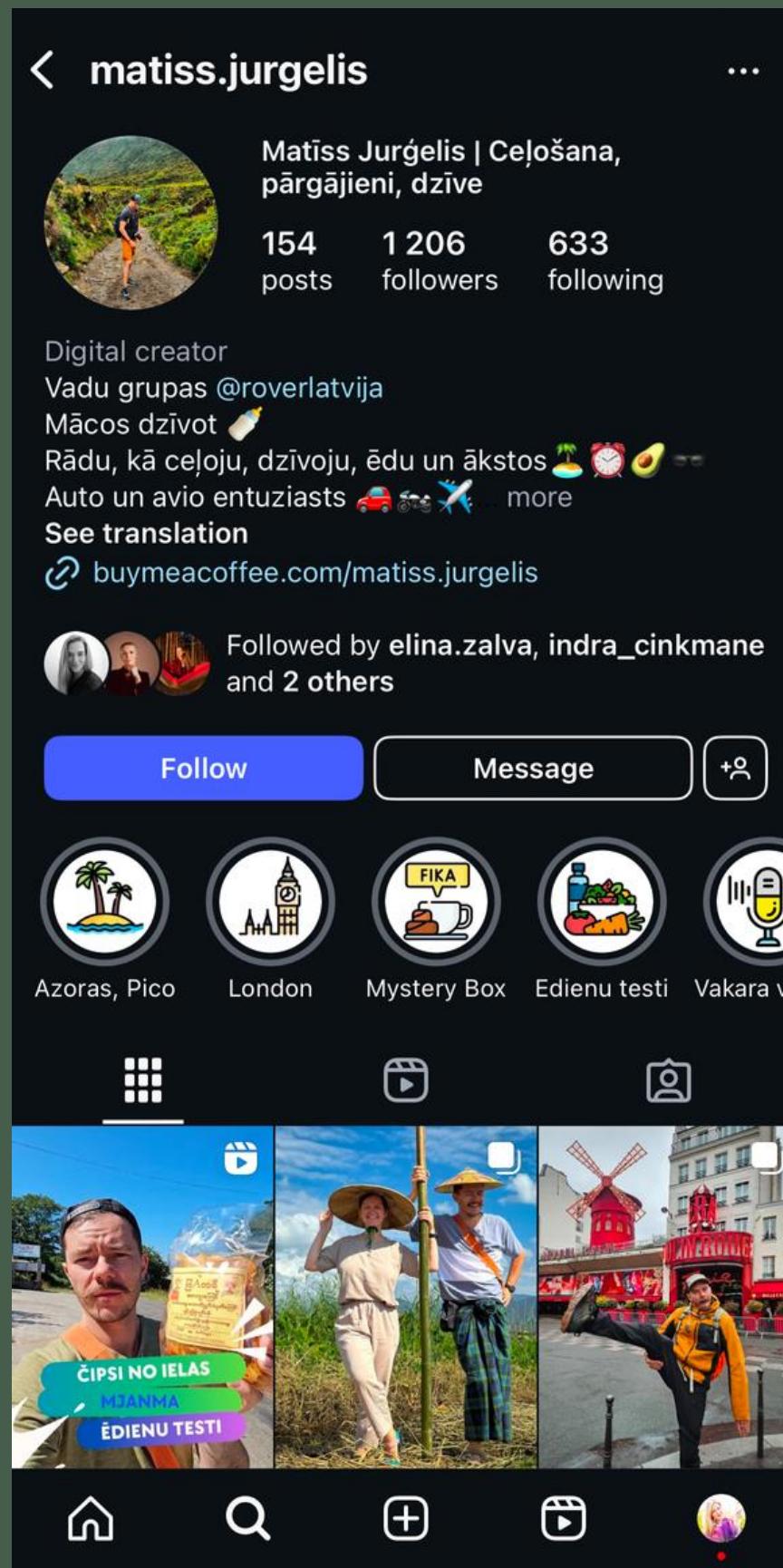
Followed by aigabaikova

Follow Message Contact +1

Par mums Karnevāls 8... Atsauksmes Celojumi Komo ez

grid icon video icon profile icon

home icon search icon plus icon video icon profile icon





## EXIT RĪGA

15. Aprīlis plkst. 15:53 ·

...

Esam uzsākuši EXIT RĪGA vēstnešu kampaņu! 😊 Turpmāko gadu mums būs pieci sociālajos medijos aktīvi vēstneši, kuriem patīk ceļot un kuri par piedzīvojumiem Pierīgā dalīsies savos Instagram profilos. 😊

Mēs jau paguvām ar viņiem iepazīties kampaņas atklāšanas pasākumā [Vides izglītības centrs Botania](#), kur vēstnešiem izstāstījām vairāk par tūrisma piedāvājumu Pierīgā un kopīgi devāmies izpētīt pirmo apskates vietu - "Botania" augu valstību. 🌱

Seko līdzi mūsu vēstnešiem Instagram... **Skatīt vairāk**



eva.onzule  
Namdara darbnica

...



"Mums ir bijuši raksti avīzēs, raidījumi TV, esam bijušas radio, bet neviens no tradicionālajiem medijiem nav atnesis tik daudz klientus, cik viens influenceris ar atlaižu kodu sociālajos tīklos."

"Smalkais Muslis"

"Ierakstu skaits nebija atbilstošs  
naktsmītnes vērtībai, viņa ielika  
tikai pāris bildes!"



"Bildes un video bija  
briesmīgi, negribēju ar tiem  
dalīties mūsu profilā."



Lai sadarbība būtu veiksmīga, vienmēr jāizrunā tās nosacījumi (foto, video skaits un vizuālais izpildījums, ierakstu veids un skaits, storiju veids un skaits, iekļaujamā informācija, saskaņošana, publicēšana, termiņi utt.)

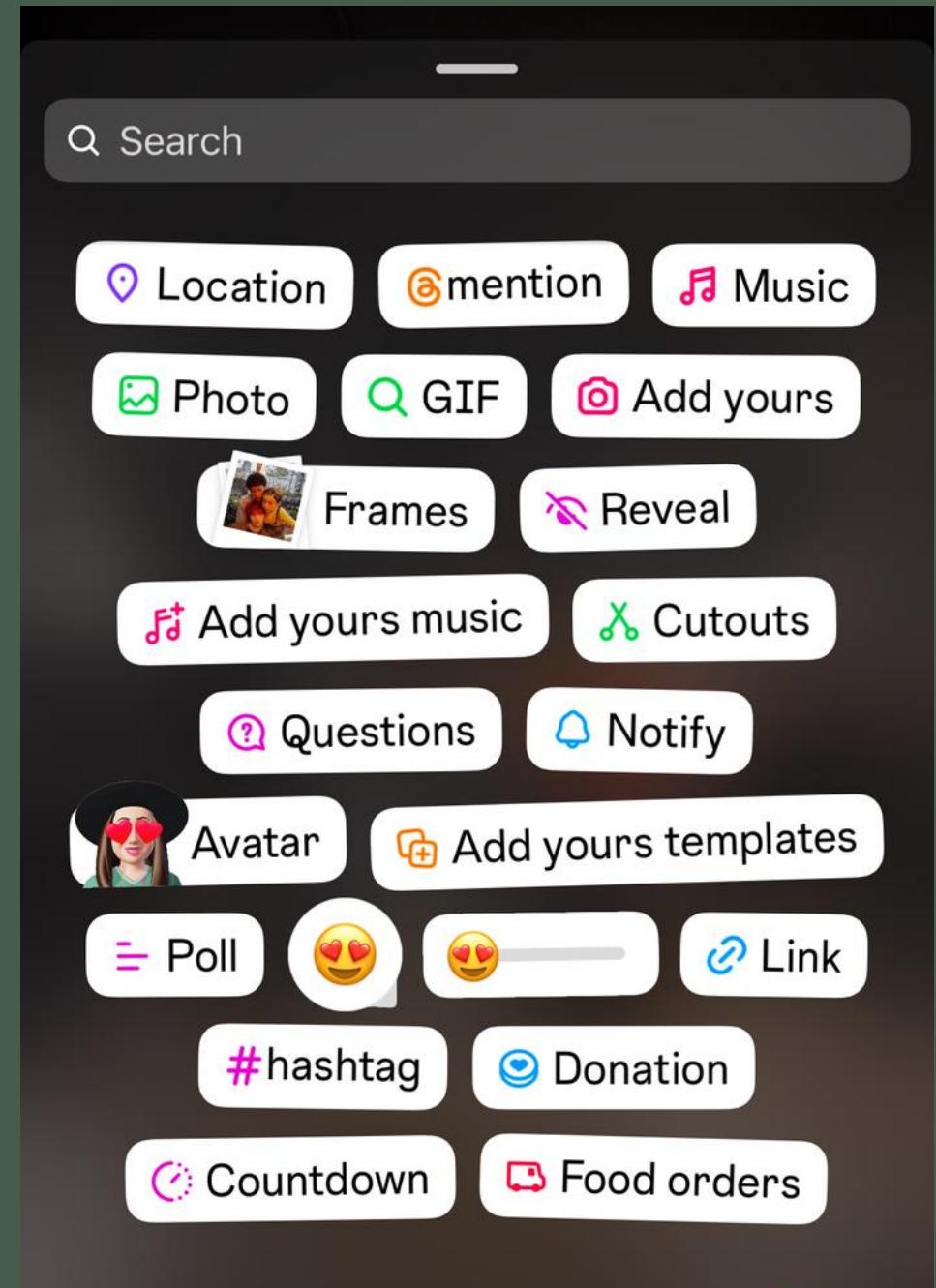
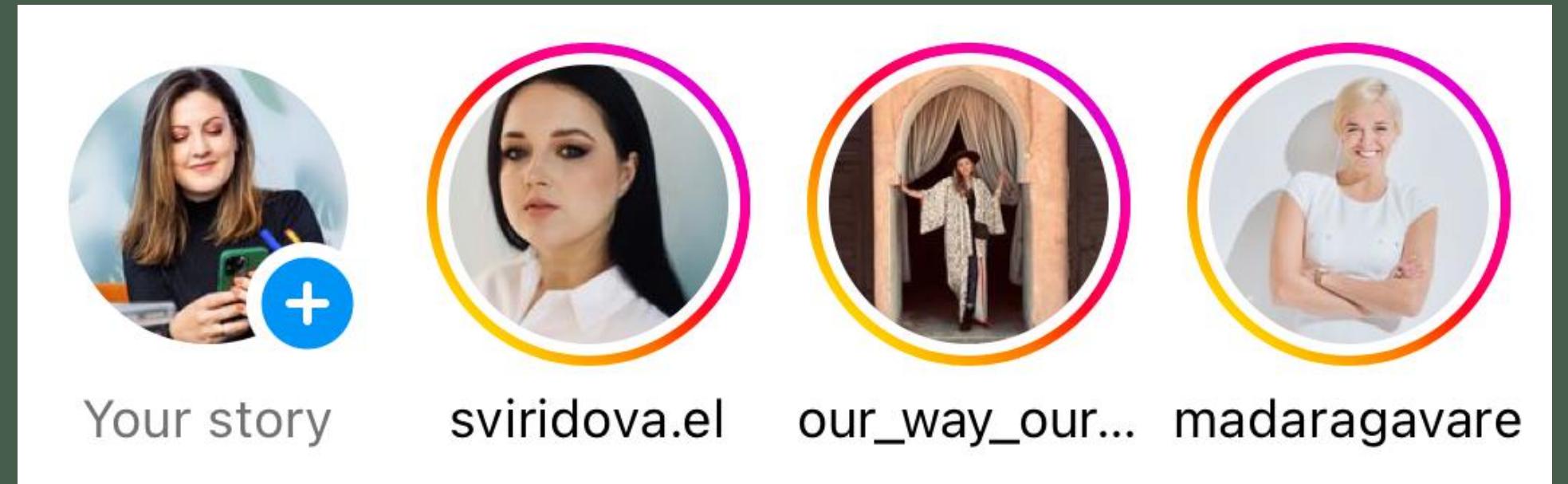
# Interaktīvs saturs

Sociālo mediju saturs, kas iesaista auditoriju ļauj iepazīt savus klientus, viņu intereses, vajadzības, pielāgot pakalpojumus, veidot ciešākas attiecības.

## Kā to izmantot?

Publicē regulāri, izmanto aptaujas, jautājumus, dalias ar īsiem video vai fotoattēliem no ikdienas.

**Story** - īsie stāstiņi, kas redzami 24 stundas.  
Instagram, ja saglabā highlights, tad ilgāk.





**visitsaulkrasti** ...

712 posts 1 205 followers 143 following

Saulkrasti tourism

(visitsaulkrasti) Tourist Information Center  
Tūrisma informācija par Saulkrastu novadu - daba, aktīvā atpūta, pasākumi, suvenīri  
Aizpildi aptaujas anketu par klimata pārmaiņām  
[See Translation](#)

[www.visitsaulkrasti.lv/30... and 2 more](http://www.visitsaulkrasti.lv/30...)

Followed by **travelwithkkrista**

Follow Message Contact +

 Saulrieti  Apmeklēt  Baudi  Nakšņot  Ūdens



**siguldaaizrauj** ...

1 051 posts 4 612 followers 577 following

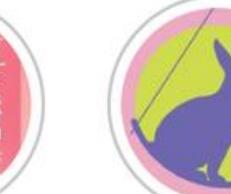
Sigulda Aizrauj

(siguldaaizrauj) Tourist Information Center  
Sigulda - the most beloved city in Latvia! ❤  
The Official account of Sigulda county Tourism information centre... more

[tourism.sigulda.lv/lv](#)

Followed by **elinavaicule**, **Iaciem\_savu\_maju** and 7 others

Follow Back Message +

 Zied ievas S!  Garšu ceļoj...  ŠūpoļuFesti...  Tikšanās  Baltto

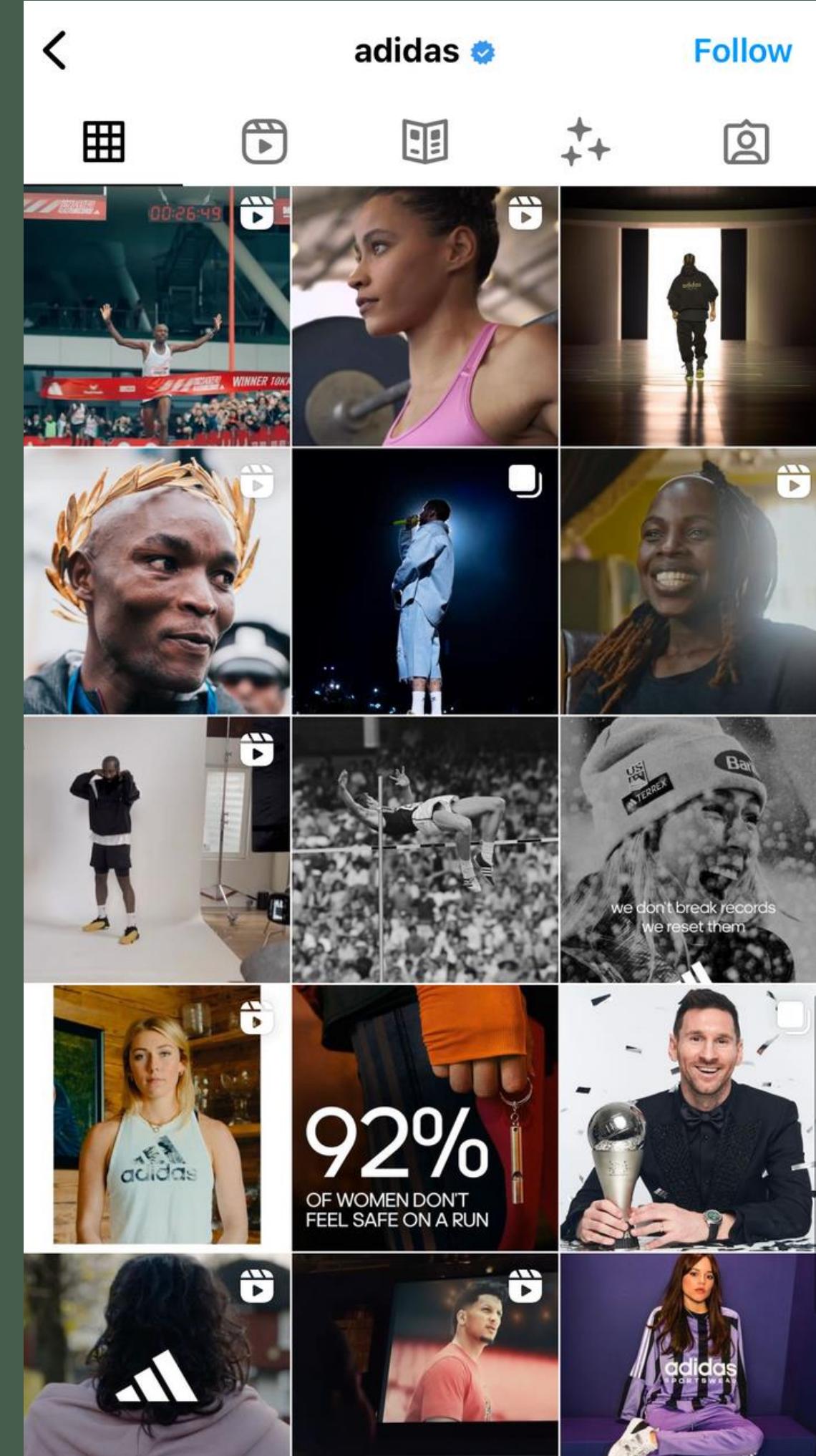
# Stāstu stāstīšana (Storytelling) un emocionāla saikne

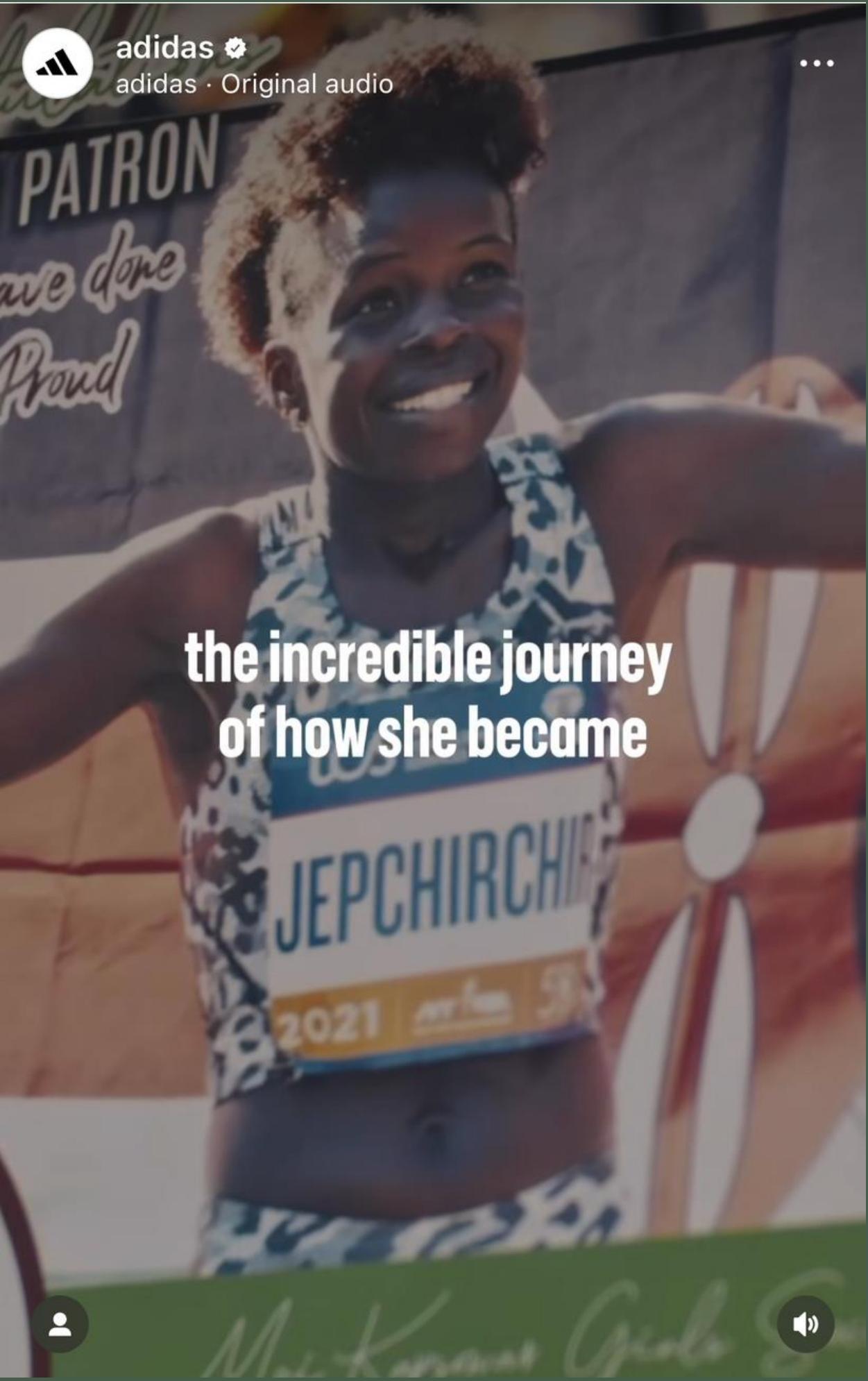
Cilvēki vēlas sajust saikni ar zīmolu.

## Kā to izmantot?

- Dalies ar uzņēmuma dibināšanas stāstu vai misiju.
- Parādi personāla stāstus vai klientu pieredzes.
- Stāsti par sociālo atbildību, ilgtspēju, vērtībām.







# Unikalitāte

Piesaista uzmanību, rada interesiju, asociējas ar zīmolu.

## Kā to izmantot?

- Radi foto, video, kas atšķiras no citiem, parāda tava zīmolu, rādi ierasto no cita skatpunkta.
- Izmanto zīmola vizuālo identitāti, lai to var atpazīst starp citiem.

# TIKAI TAGAD



500g

1,99  
€

Zemenes

Akcija spēkā līdz 09.10.



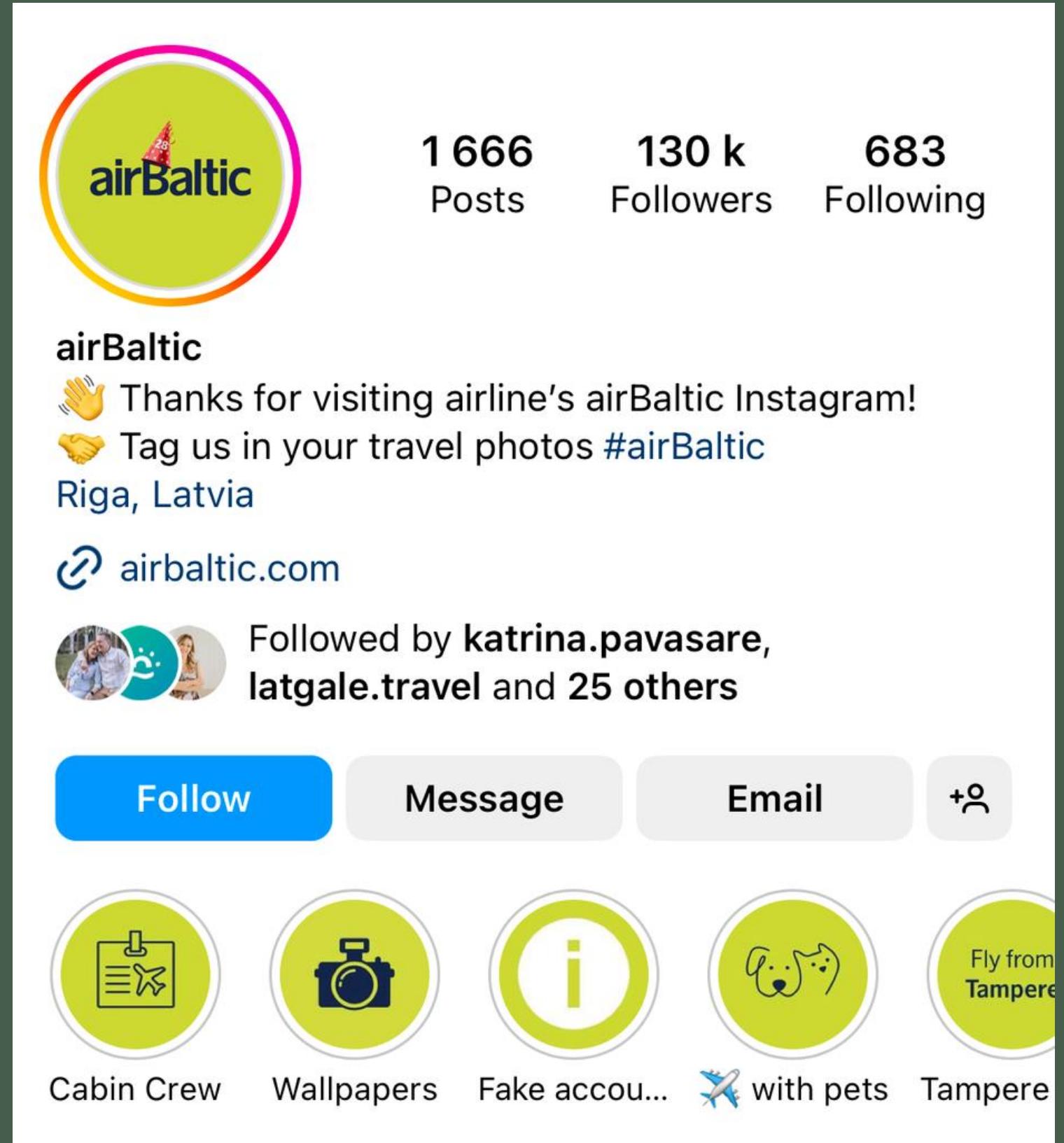


**Pacel karjeru  
jaunos augstumos!**



**Pacel karjeru  
jaunos augstumos!**

**airBaltic**



airBaltic

1 666 Posts 130 k Followers 683 Following

Thanks for visiting airline's airBaltic Instagram!  
Tag us in your travel photos #airBaltic  
Riga, Latvia

[airbaltic.com](http://airbaltic.com)

Followed by [katrina.pavasare](#), [latgale.travel](#) and 25 others

Follow Message Email +  
Cabin Crew Wallpapers Fake accou... with pets Tampere Fly from Tampere



30.08-19.09

**Green Sale**

Low prices on all flights

from 33€

00

airBaltic

**dons\_lv** ⚜

596 posts 95,9 k followers 410 following

Dons

@ dons\_lv

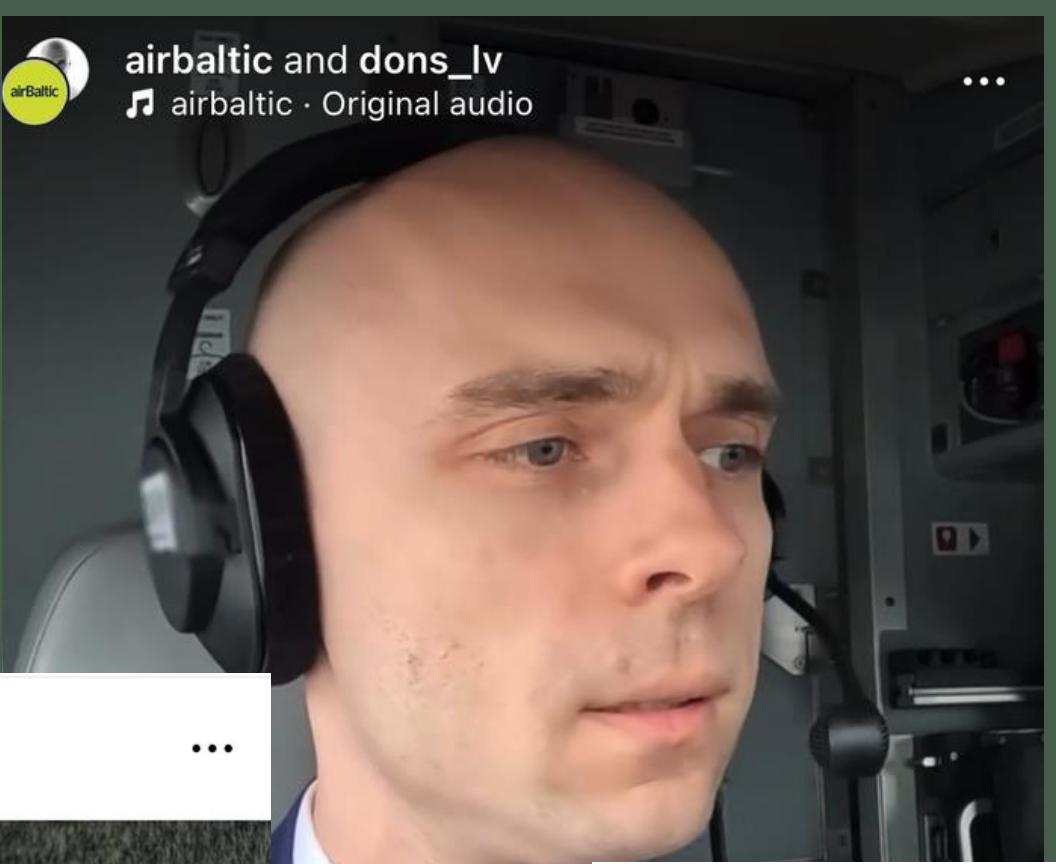
Artist  
Eurovision 2024 🇩🇪 Donsmania.com  
[linktr.ee/dons\\_latvija](https://linktr.ee/dons_latvija) and 1 more

Follow Message Contact +

Followed by vineta.vitolina, eliina\_skudra and 24 others

SO MUCH! 

airBaltic and **dons\_lv**  
airBaltic · Original audio



dons\_lv Malmö, Sweden

eurovision and dons\_lv

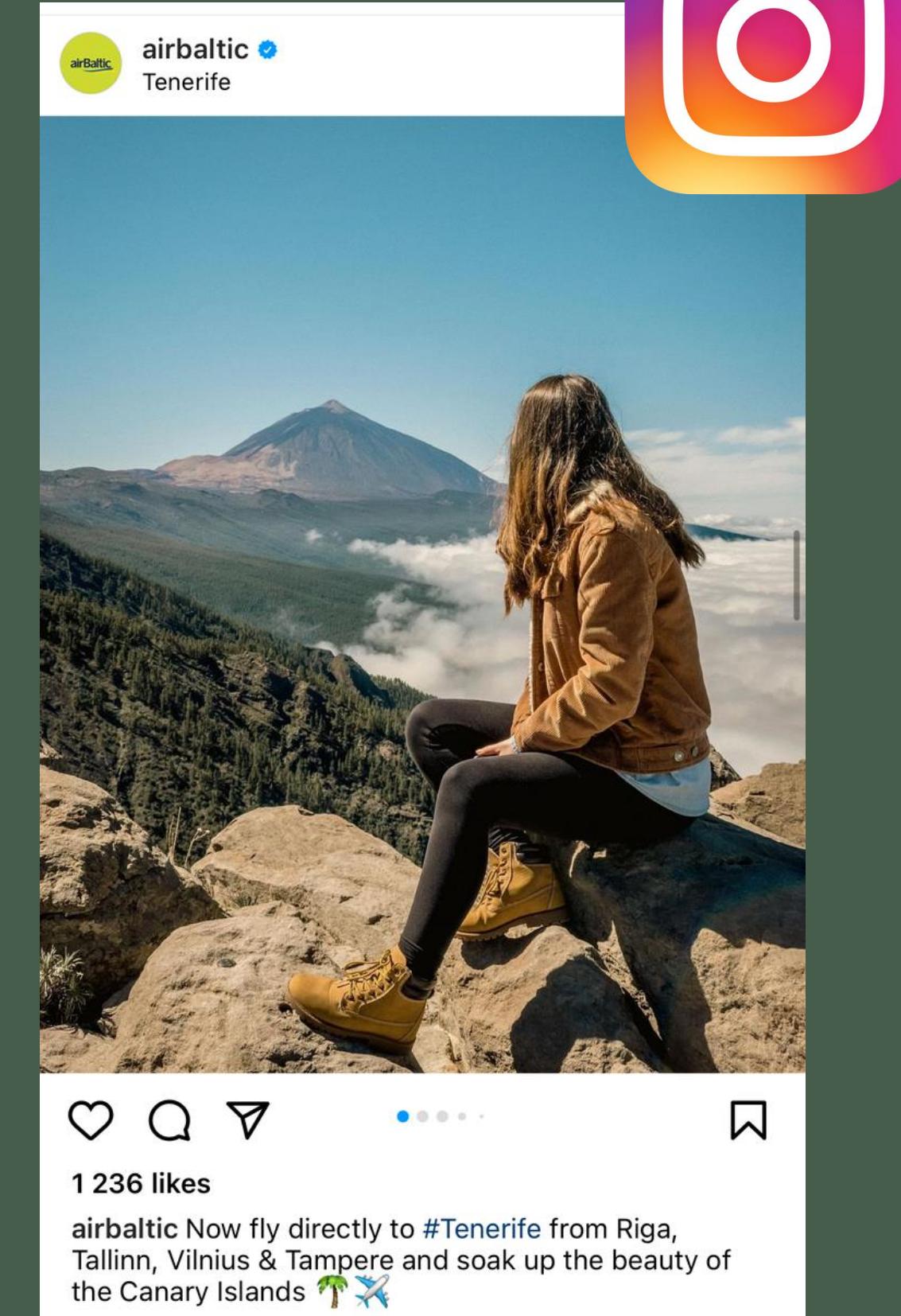
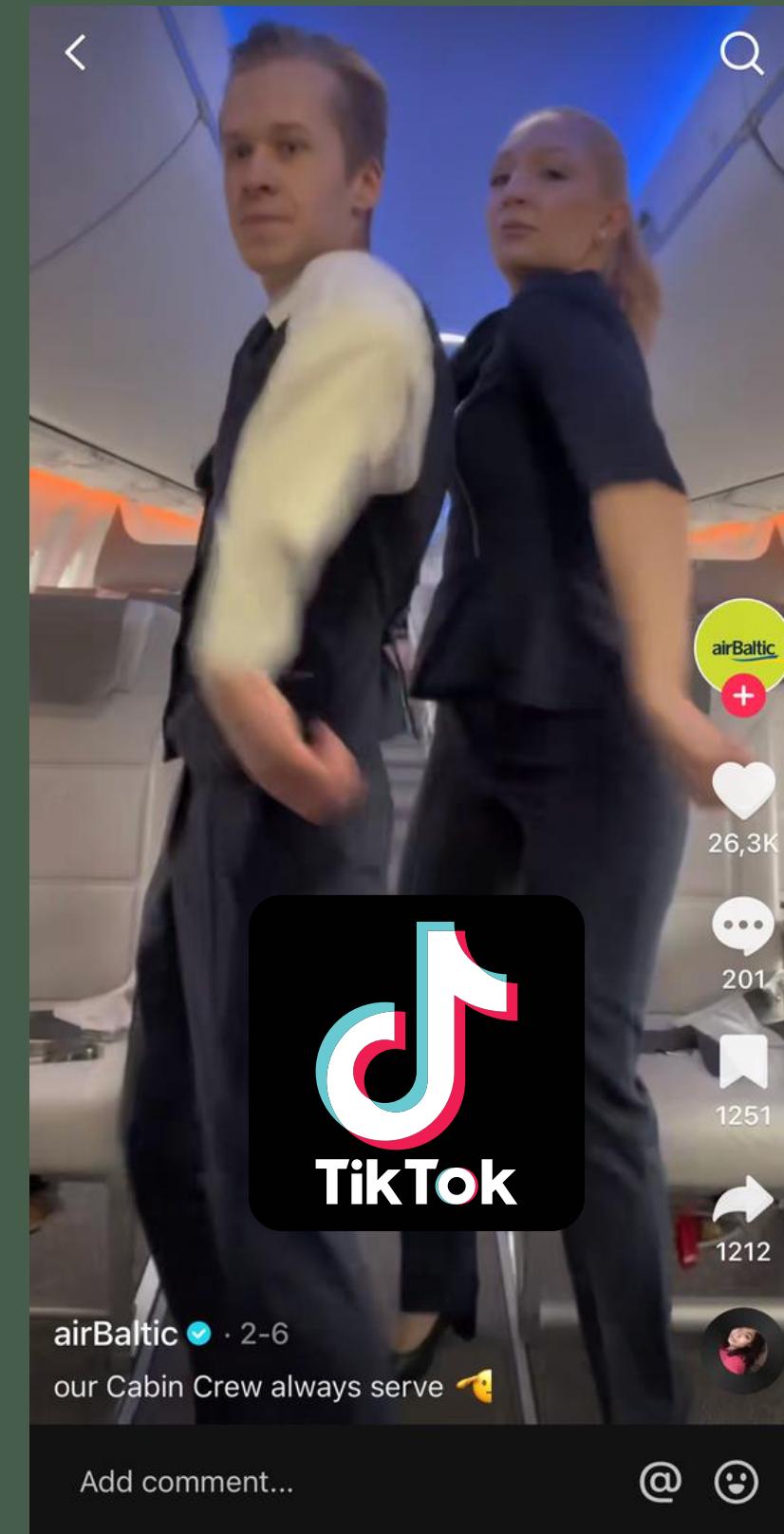
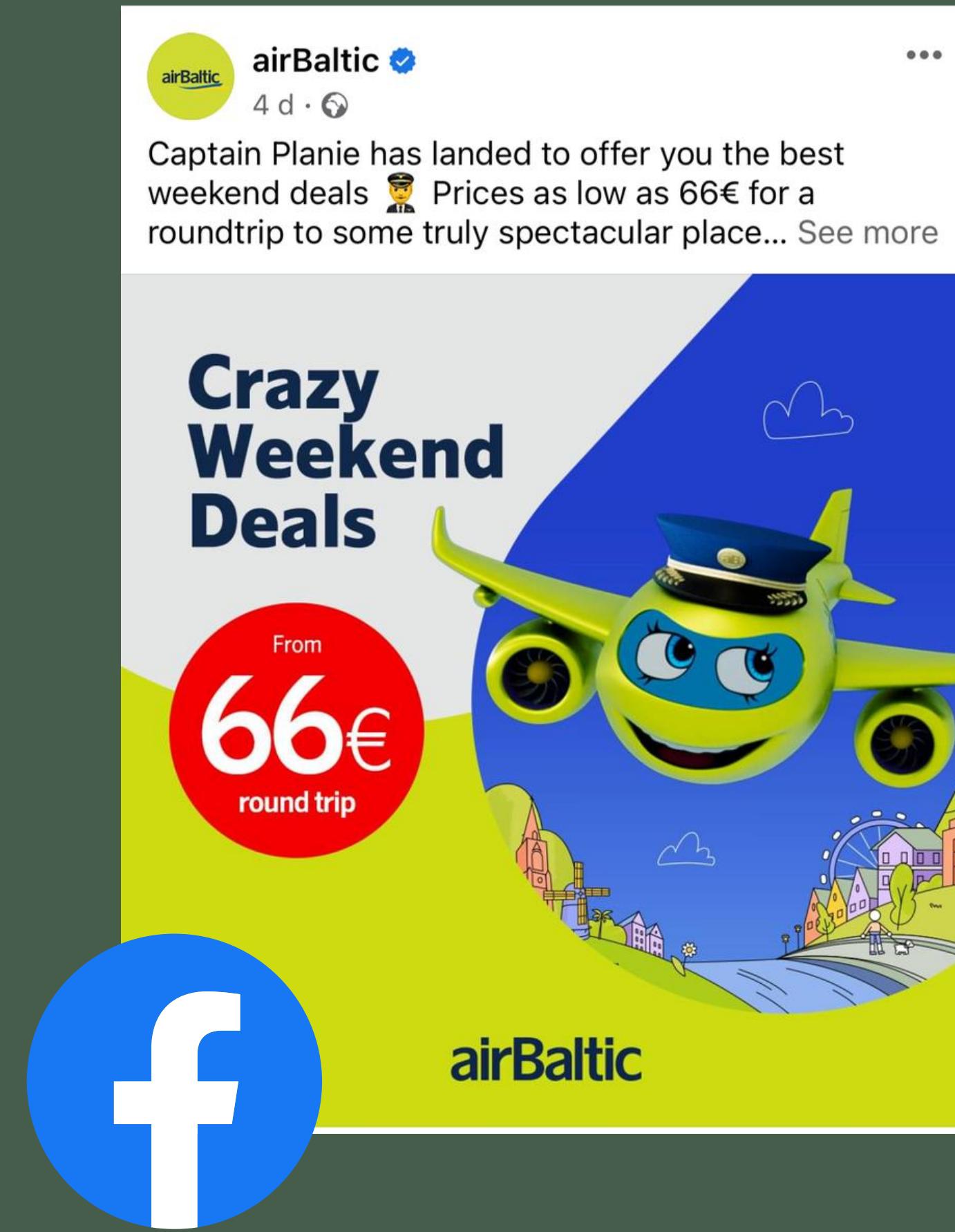
LATVIA  
QUALIFIES FOR THE GRAND FINAL

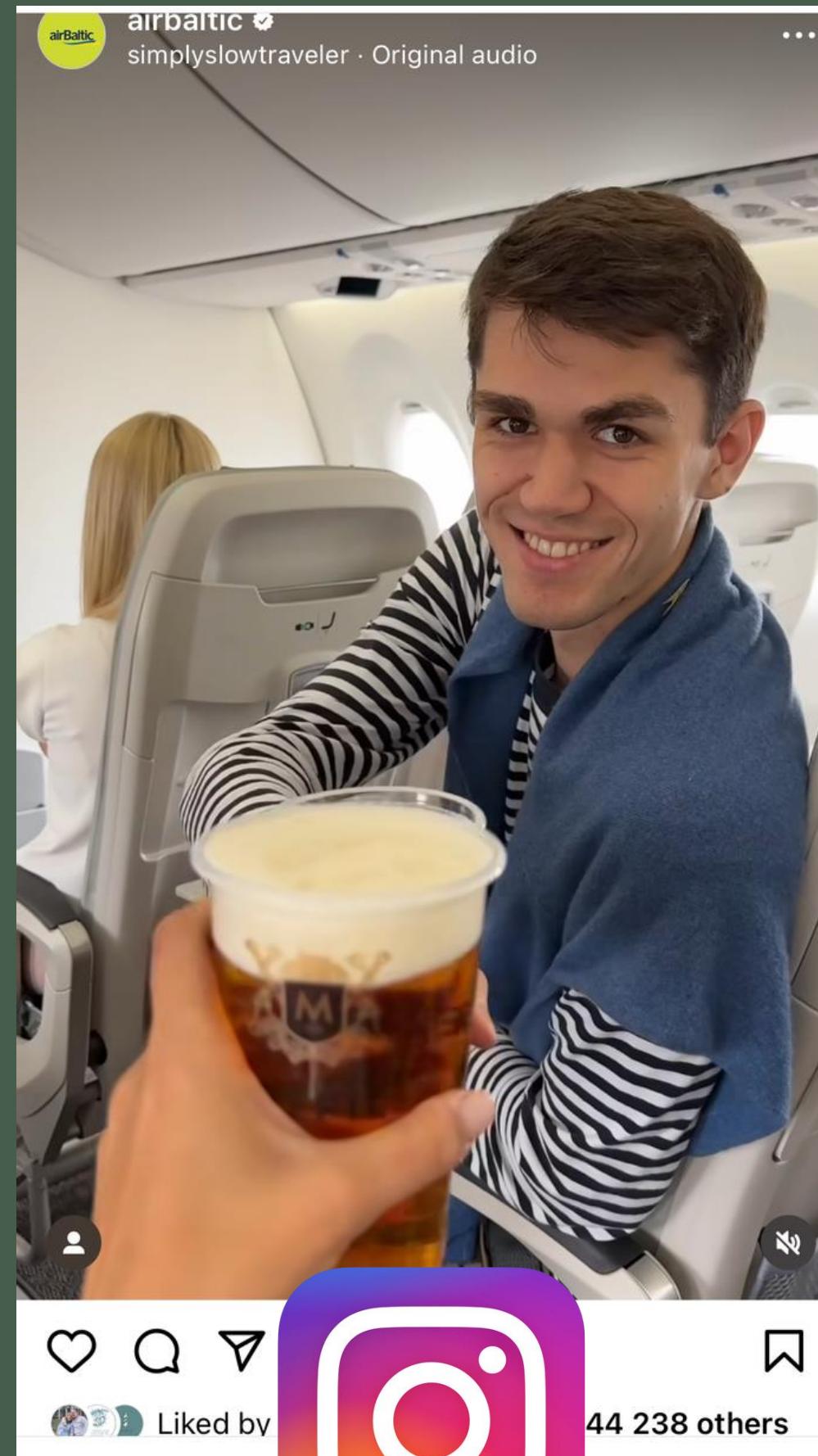
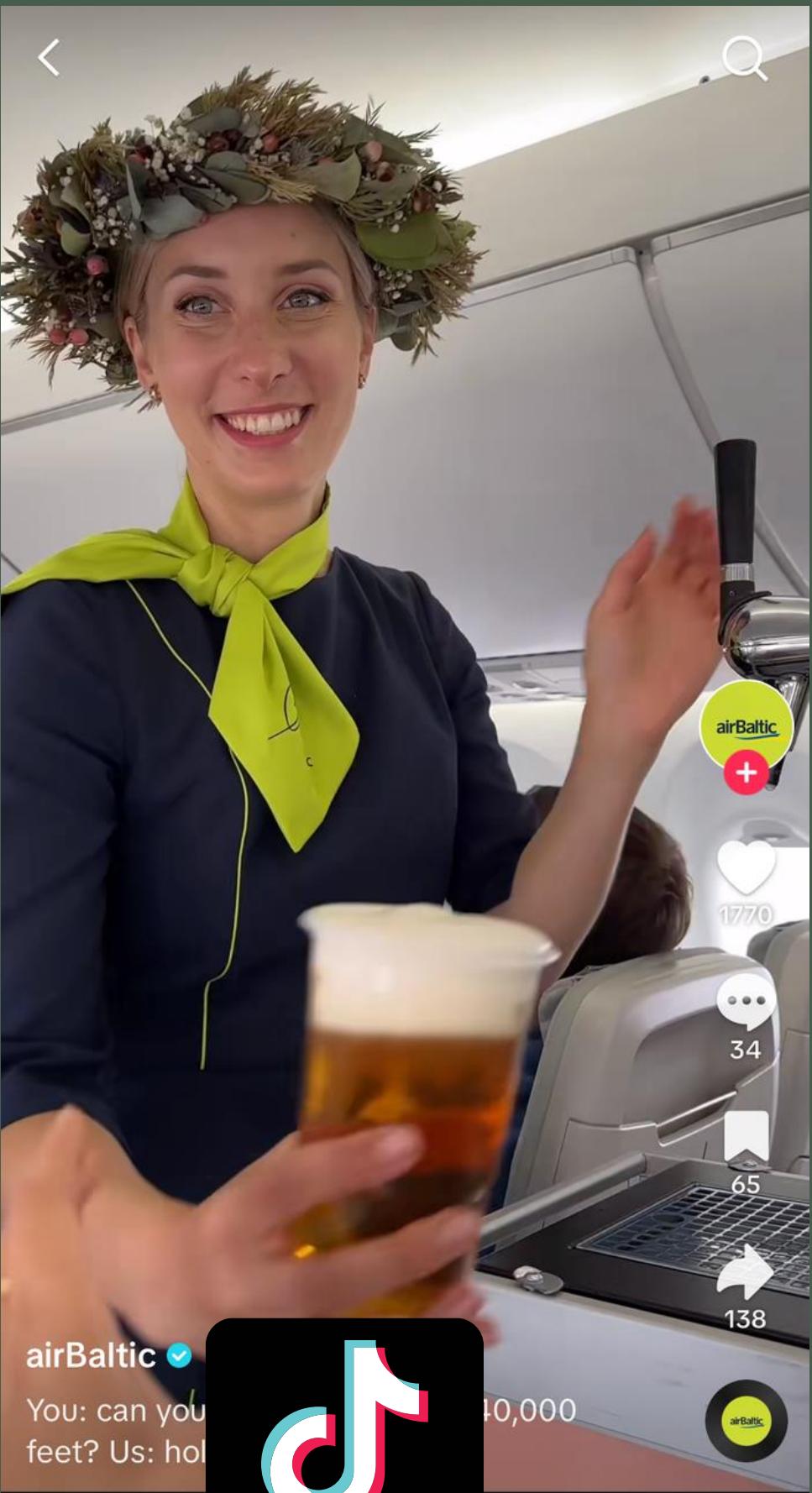
# Satura pielāgošana

Katrā sociālo mediju platformā auditorija vēlas redzēt kaut ko citu, tāpat atšķiras arī platformu tehniskās prasības - veiksmīgākie attēlu, video izmēri.

## Kā to izmantot?

- Plāno saturu tā, lai katrā platformā ir atbilstoši ieraksti.



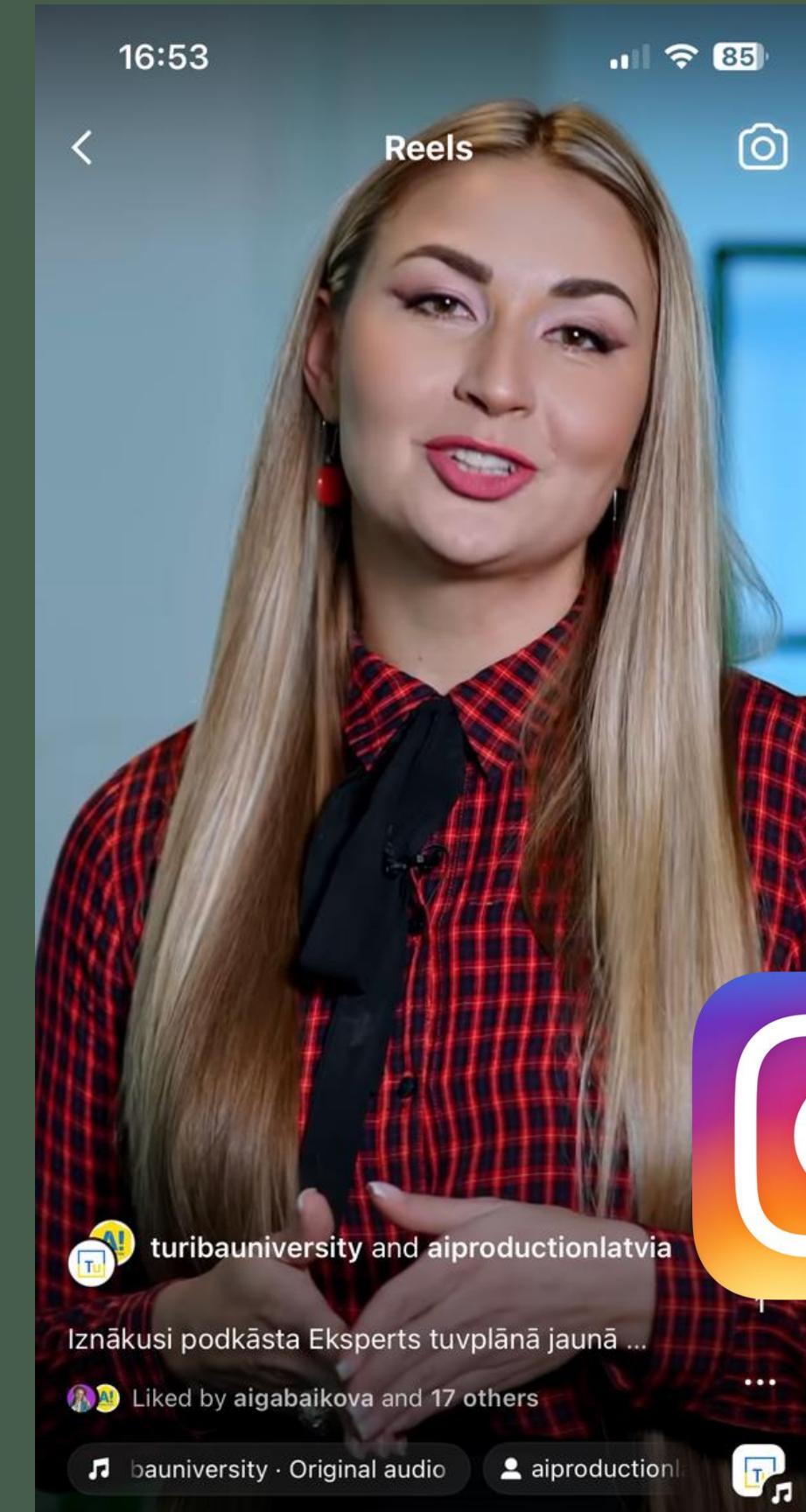




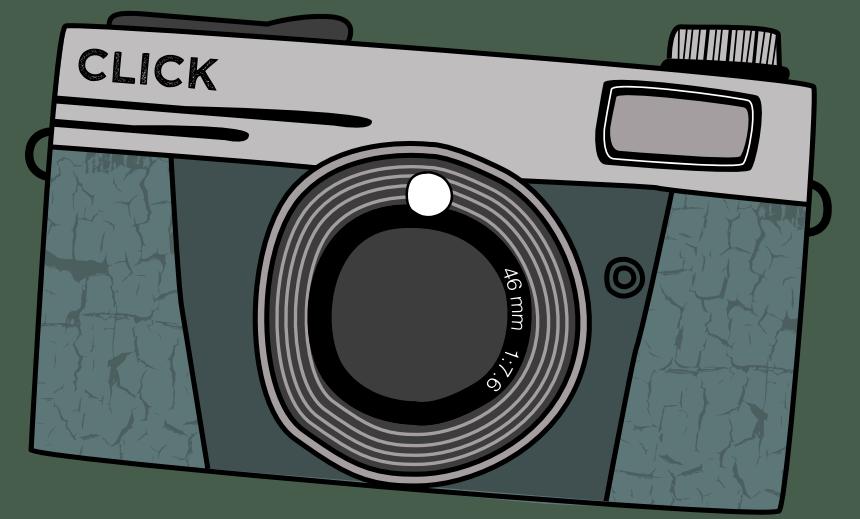
## Biznesa augstskola Turība

2 May ·

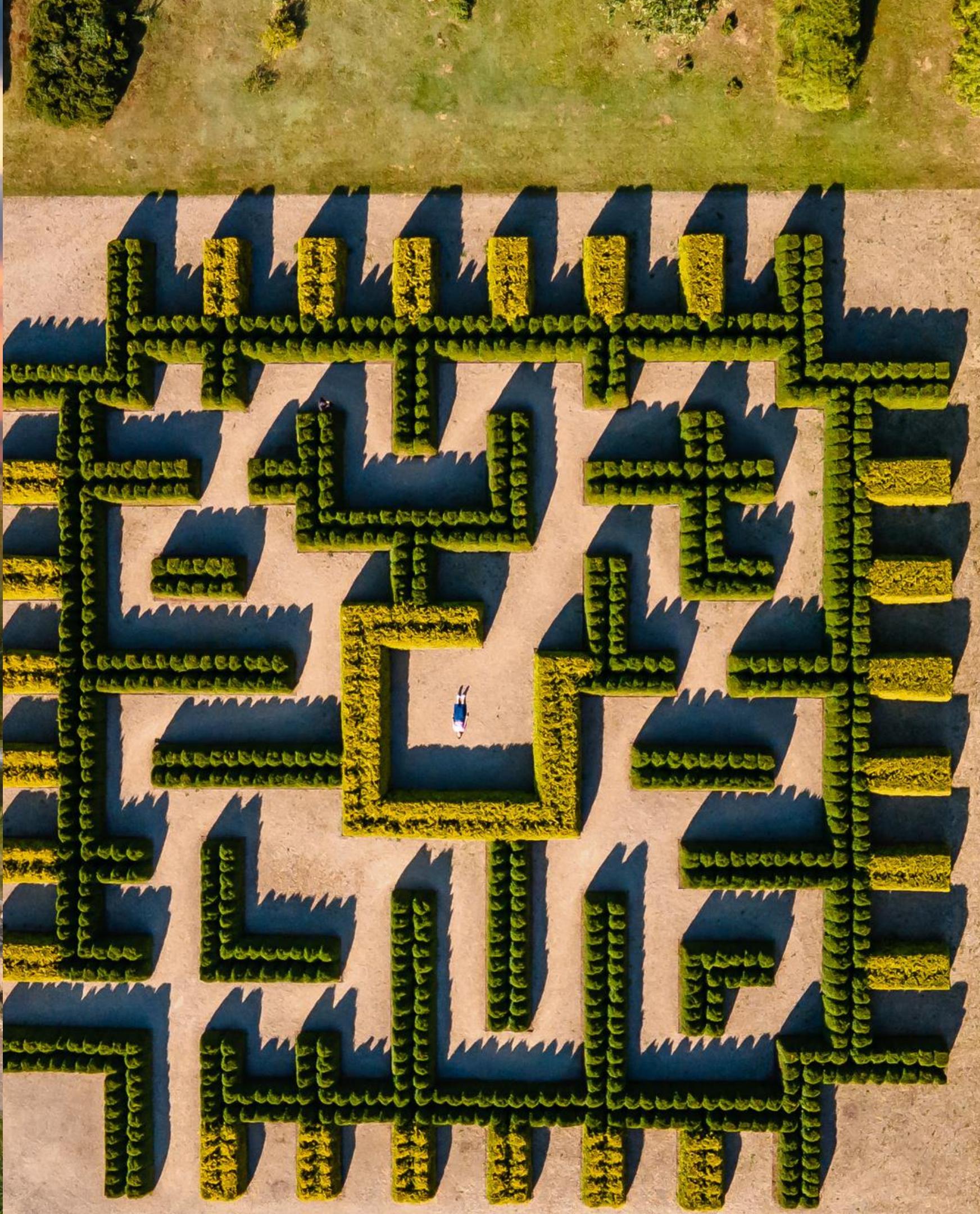
Jau nākamajā nedēļā, 9.maijā, būs skatāma [Turības Biznesa inkubators](#) podkāsta "Eksperts tuvplānā" šīs sezonas ceturtā sērija sadarbībā ar mūsu... See more



Daudz ko vari izdarīt pats, bet vari iesaistīt arī  
papildspēkus - fotogrāfs, operators, drona pilots,  
grafiskais dizaineris.









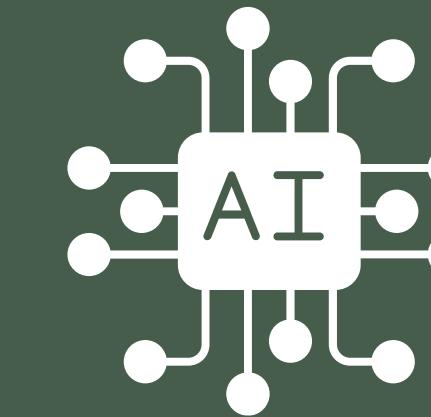
# Mākslīgais intelekts



Mākslīgais intelekts palīdz automatizēt un optimizēt  
satura veidošanas procesu, ietaupot laiku un resursus.

## Kā to izmantot?

- Izmanto MI rīkus, lai ģenerētu satura idejas, tekstu, veidotu video scenārijus, sagatavotu titrus, analizētu datus, rediģētu foto, video failus, veidotu attēlus utt.



klikklik.lv Vai zināji, ka mākslīgais intelekts var atvieglo sociālo mediju satura radīšanu? 🤖 ✨

Labs piemērs ir šis video:

- ⭐ Titri ir radīti ar mākslīgā intelekta palīdzību.
- ⭐ Video ideja tika ierosināta no AI.
- ⭐ Kakis, kas parādās video, ir pievienots ar AI tehnoloģiju.
- ⭐ Šis ieraksta teksts arī ir AI radīts! 

Kādus AI rīkus Tu izmanto ikdienā? Pastāsti komentāros! ... 

Ja vēl neesi izmēģinājis, noteikti ir vērts tos pielietot, lai atvieglotu savu ikdienu un padarītu savu saturu vēl interesantāku un darbu vieglāku! 

#digitālaismārketing #sociāliemediji  
#mākslīgaisintelekts

## Daži populāri MI rīki satura radīšanai:

- Chat GPT
- Captions
- Canva
- Photoshop
- Lumen5
- Grammarly
- Designs.ai





ZPR programma garā.pdf

PDF



Uzraksti sociālo mediju ieraksta tekstu par to, ka Zemgales plānošanas reģions organizē aizraujošas digitālā mārketinga apmācības klātienē un tiešsaistē tūrisma nozares uzņēmējiem un speciālistiem. Piemini īsi kas būs programmā. Tekstam jābūt uzmanību piesaistošam, jāiedvesmo pieteikties. Apmācību saturs programmā.



Create image

Summarize text

Help me write

Get advice

More

 **Uzmanību visiem tūrisma nozares uzņēmējiem un speciālistiem!** 

Zemgales plānošanas reģions organizē **digitālā mārketinga apmācības** – iespēju pilnveidot zināšanas un izmantot aktuālākos rīkus sava biznesa izaugsmei! 

 **Kad un kur?**

- Klātienē: Bauskas Rātsnamā vai Jēkabpils Tehnoloģiju tehnikumā.
- Tiešsaistē: 29. janvārī un 5. februārī.



**Ko Tu iegūsi?**  Apgūsi SEO pamatus un mājaslapas redzamības uzlabošanu.

 Iemācisies izmantot Google Ads un sociālo mediju reklāmas savā labā.

 Veidosi saistošus foto, video un Reel formāta stāstus, kas uzrunā auditoriju.

 Uzzināsi, kā optimizēt Google Business profilu un veicināt pozitīvas atsauksmes.

 Saņemsi praktiskus padomus satura plānošanai un personalizētu profila auditu.



**Iedvesmojoši lektori, praktiski piemēri un vērtīgi ieteikumi.**

Piedalies un klūsti par digitālā mārketinga meistarū! 

 **Reģistrējies jau šodien!** Vietu skaits ir ierobežots!  [Norāde uz pieteikšanos vai kontaktinformāciju]

#DigitālaisMārketings #TūrismsZemgalē #ApmācībasUzņēmējiem













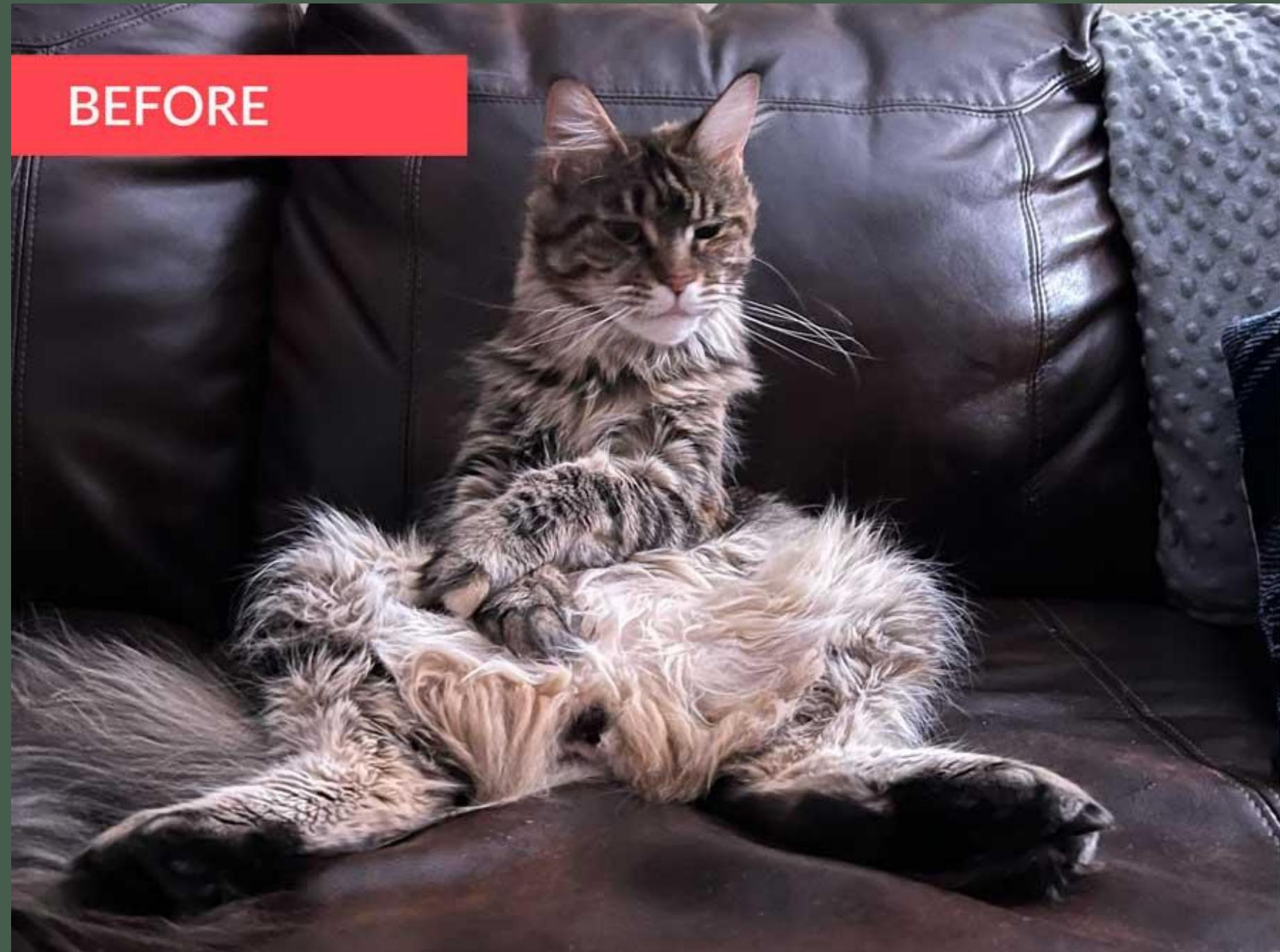




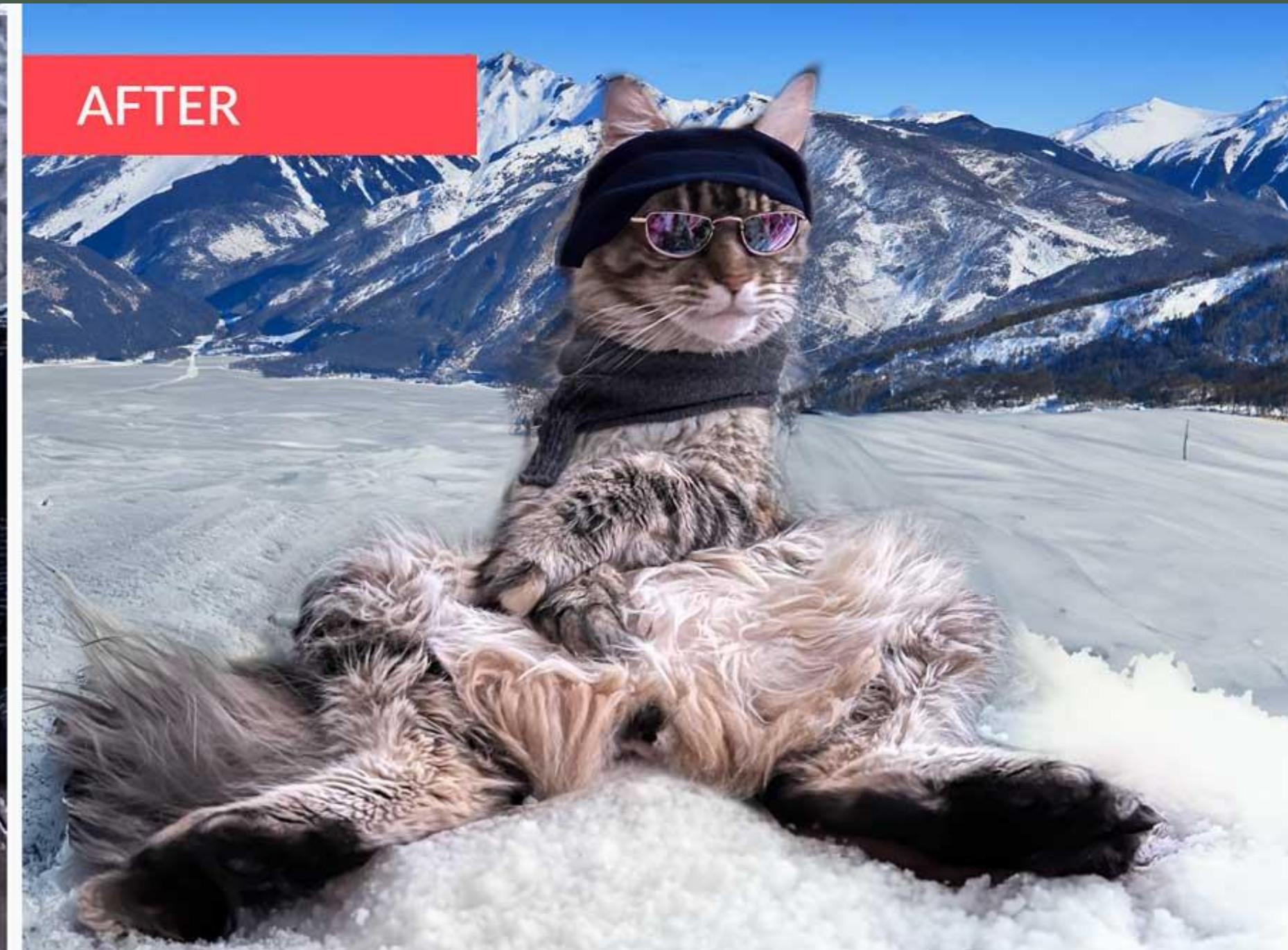




BEFORE



AFTER









# MI plusi un mīnusi

## Priekšrocības:

- Ātrums un efektivitāte
- Jaunas idejas

## Izaicinājumi:

- Nepieciešama cilvēka pārraudzība
- Nespēj paveikt visu to, ko spēj cilvēks pagaidām



Iespēju ir daudz, izmēģini dažādus rīkus,  
lai atrastu tos, kas vislabāk atbilst tavām  
vajadzībām un mērķiem.



Paldies par  
uzmanību!



KLIK KLIK



@klikklik.lv



@Eva.Onzule

[www.klikklik.lv](http://www.klikklik.lv)