

Interreg



Līdzfinansē
EIROPAS SAVIENĪBA

Latvija – Lietuva

LL-00061 «Digitāli pieejami un pievilcīgi zudušā kultūras mantojuma tūrisma galamērķi Zemgalē un Ziemeļlietuvā»/ Reclaimed history

Apmācības tūriņa pakalpojumu sniedzējiem
“DIGITĀLĀS PRASMES UN ZINĀŠANAS, TO PIELIETOJUMS TŪRISMA NOZARĒ”
05.02.2025.

Digitālā satura loma un nozīme tūrisma nozarē

Eva Onzule

EVA ONZULE

Vadu digitalā mārketinga aģentūru KLIK KLIK, vairāk kā 10 gadu pieredze sabiedriskajās attiecībās un mārketingā.



Kā mainījies ceļotāju uzvedība digitālajā laikmetā?



Ceļojumu plānošana

- 80% ceļotāju plāno savu maršrutu tiešsaistē.
- Informācijas meklēšana notiek Google un sociālajos medijos.
- Sociālie mediji, vizuālais saturs tajos un atsauksmes ietekmē galamērķu izvēli.
- Mobilās ierīces – tūristu galvenais plānošanas rīks.



Instagram

"Ir daudz produktu, kas ir ikoniski. Coca-Cola ir ikoniska. Instagram nav tikai ikonisks. Tas ir fenomenāls."



Sociāli mediji darbojas kā pārdošanas kanāli - cilvēki tur atklāj un meklē preces/pakalpojumus, kā arī izdara izvēli iegādāties tos.



atklāj jaunus produktus, preces



meklē produktus, preces



izlemj iegādāties produktus, preces

**Aptaujas dati : "Project Instagram" by Ipsos, 21 000 aptaujāto vecumā no 13-64 gadi*

Informācijas meklēšana

Search



Ir svarīgi saprast, KĀ lietotāji meklē galamērķus un ko viņi atrod par tavu uzņēmumu, tūrisma galamērķi, iestādi, ievadot atslēgvārdus dažādās vietnēs un sociālo mediju platformās.



Search Jelgava



Jelgava: Ceļojiet 2025

Jelgava: Ieteiktā ekskursija - Ērti rezervējiet, saņemiet apstiprinājumu un lejupielādējiet biļetes savā mobilajā ierīcē. Drukāt nevajag. Rezervējiet, lejupielādējiet...

Sponsorēta • <https://www.getyourguide.com/jelgava/top>



JelgavaLV

@JelgavaLV • 1,18 tūkst. abonenti

Latvijas 4. lielākā pilsēta, kas atrodas valsts vidū, Zemgales līdzenumā, aptuveni 40 km attālumā no galvaspilsētas Rīgas. Jelgava ...

Hartbreix - Jelgava (feat. Kastrācija)

11 tūkst. skatījumu • pirms 1 gada



prod.by lonelyboy [Hook] Ar saviem džeksoniem pa ielu Jelgavā (Jelgavā) Tu le kāju manā virzienā (Virzienā) Es tādā ...



1:18

Jelgava. Bomzis

48 tūkst. skatījumu • pirms 6 gadiem



2:08

JELGAVA | LATVIA | DJI MINI 2 4K DRONE VIDEO

3,7 tūkst. skatījumu • pirms 3 gadiem

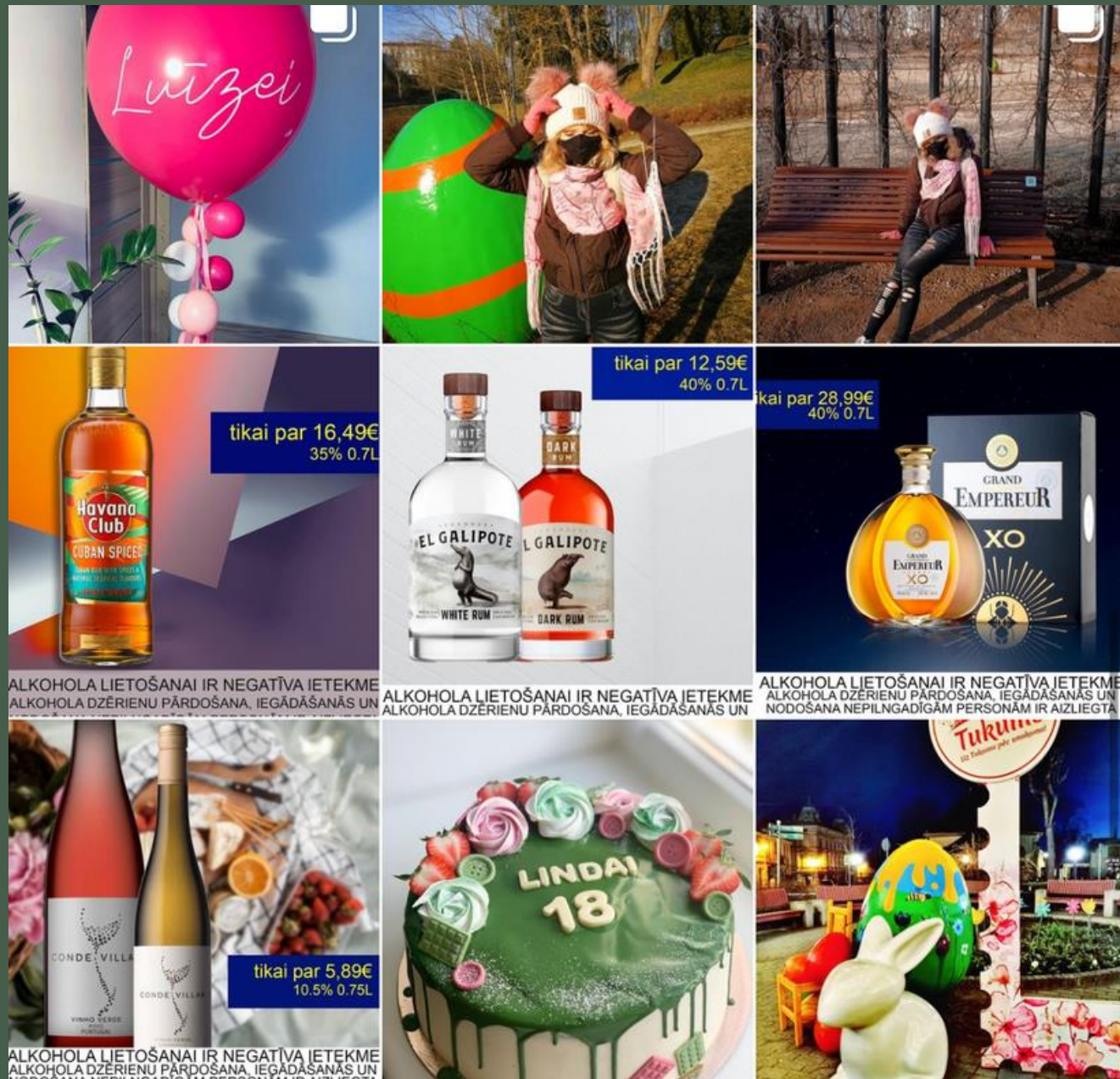


jelgava #latvia #dji #mini2 #dronevideo #drone.

4K



Search Tukums



DZĒRIENI dbu.lv Follow

tikai par 28,99€
40% 0.7L

**ALKOHOLA LIETOŠANAI IR NEGATĪVA IETEKME
ALKOHOLA DZĒRIENU PĀRDOŠANA, IEGĀDĀŠANĀS UN
NODOŠANA NEPILNGADĪGĀM PERSONĀM IR AIZLIEGTA**





Search Jelgava



<

For you Accounts Not personalised Audio

- jelgavas_pilseta**
Jelgavas pilsēta • Followed by kekavas_novads
- pate_jelgava**
PATE || JELGAVA || BEĶEREJA || KAFIJA || BROKASTIS
- kultura.jelgava**
JELGAVAS VALSTSPILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IESTĀDE...
- visit.jelgava**
Visit Jelgava • Followed by kekavas_novads + 1 more
- fsjelgava**
FS Jelgava
- skin.clinic.jelgava**
LĀZEREPILĀCIJAS UN ESTĒTISKĀS DERMATOLOĢIJ...
- bk_jelgava**
BK Jelgava
- tattoojelgava**
Sarmīte Freimane Tattoo
- sofija_valtere777**
Tetovē Jelgava Sofī Walter
- injekcijasjelgava**
ESTĒTISKĀ MEDICĪNA ĪPAŠIE PIEDĀVĀJUMI
- brokastnica.jelgava**
Brokastnīca

< **tattoojelgava** ...



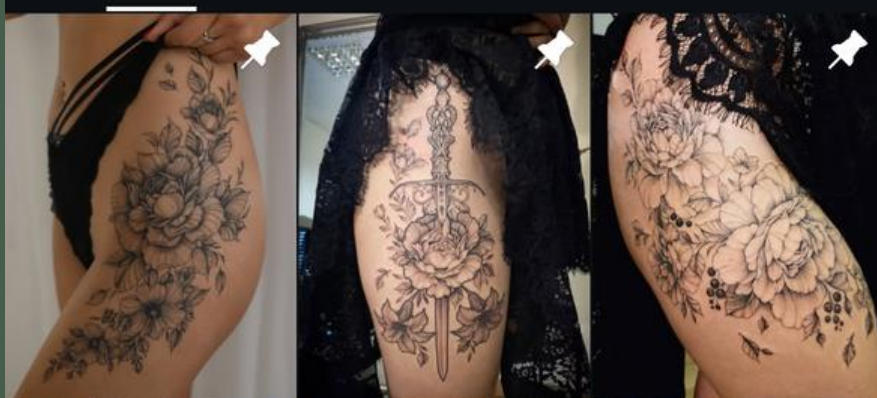
Sarmīte Freimane Tattoo

939 posts 4 702 followers 81 following

Visual/Art director
LOVE&TATTOO
Whatsapp 26767343

Followed by bendika_anete

Follow Message +



< **kabinets_jelgava** ...

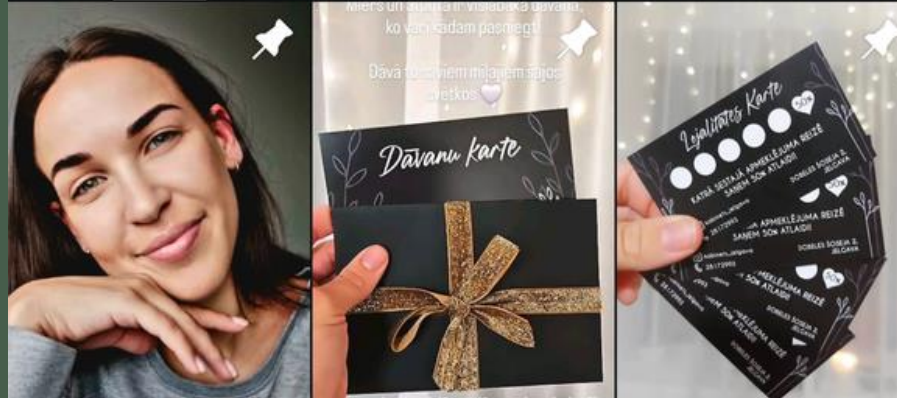


Kabinets Jelgava

43 posts 713 followers 117 following

Vaksācijas
Ķermeņa masāžas
Sejas manuālā modelēšana
Vakuumasāža more
See translation

Follow Message +



< **skaistumaera** ...

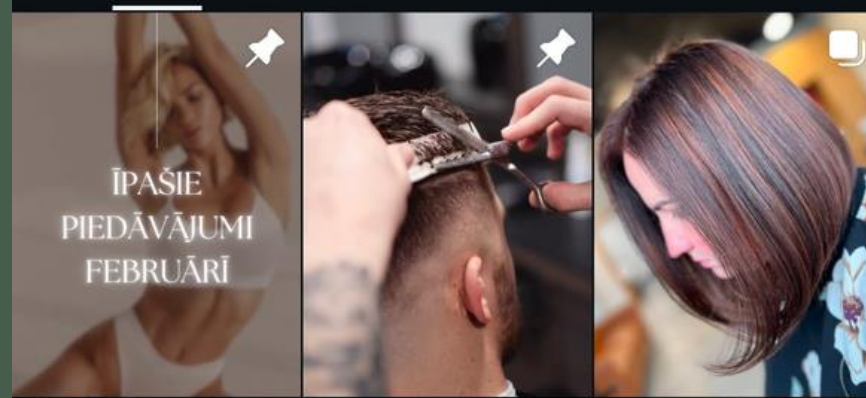


Skaistuma ēra | Skaistumkopšanas salons Jelgavā

576 posts 2 417 followers 202 following

Platākais & mūsdienīgākais salons Jelgavā
Vairāk kā 150 dažādu pakalpojumu
Kafijas bārs @coffeera.jelgava
Sudrabu Edžus 9, Jelgava, Latvia
See translation
www.skaistumaera.lv and 1 more

Follow Message Call





Search Bauska



- For you Accounts Not personalised Audio
- bauskatastefestival**
Bauska TASTE 2024 • Followed by kekavas_novads...
 - bkbauska**
BK BAUSKA
 - visitbauska**
Bauskas novada Tūrisma informācijas centrs | Visit B...
 - bauskas.novads**
Bauskas novada pašvaldība • Followed by kekavas_n...
 - bauskas.boksa.klubs**
"BBK Bauskas Boksa Klubs"
 - roombauska**
ROOM BAUSKA Skaisti un veseli mati
 - bauska**
 - alyonabauska**
Alyona Bauska
 - bauskasbiblio**
Bauskas Centrālā bibliotēka
 - bauskaspils**
Bauska Castle museum
 - kulturas_centrs**
Bauskas Kultūras centrs

visitbauska

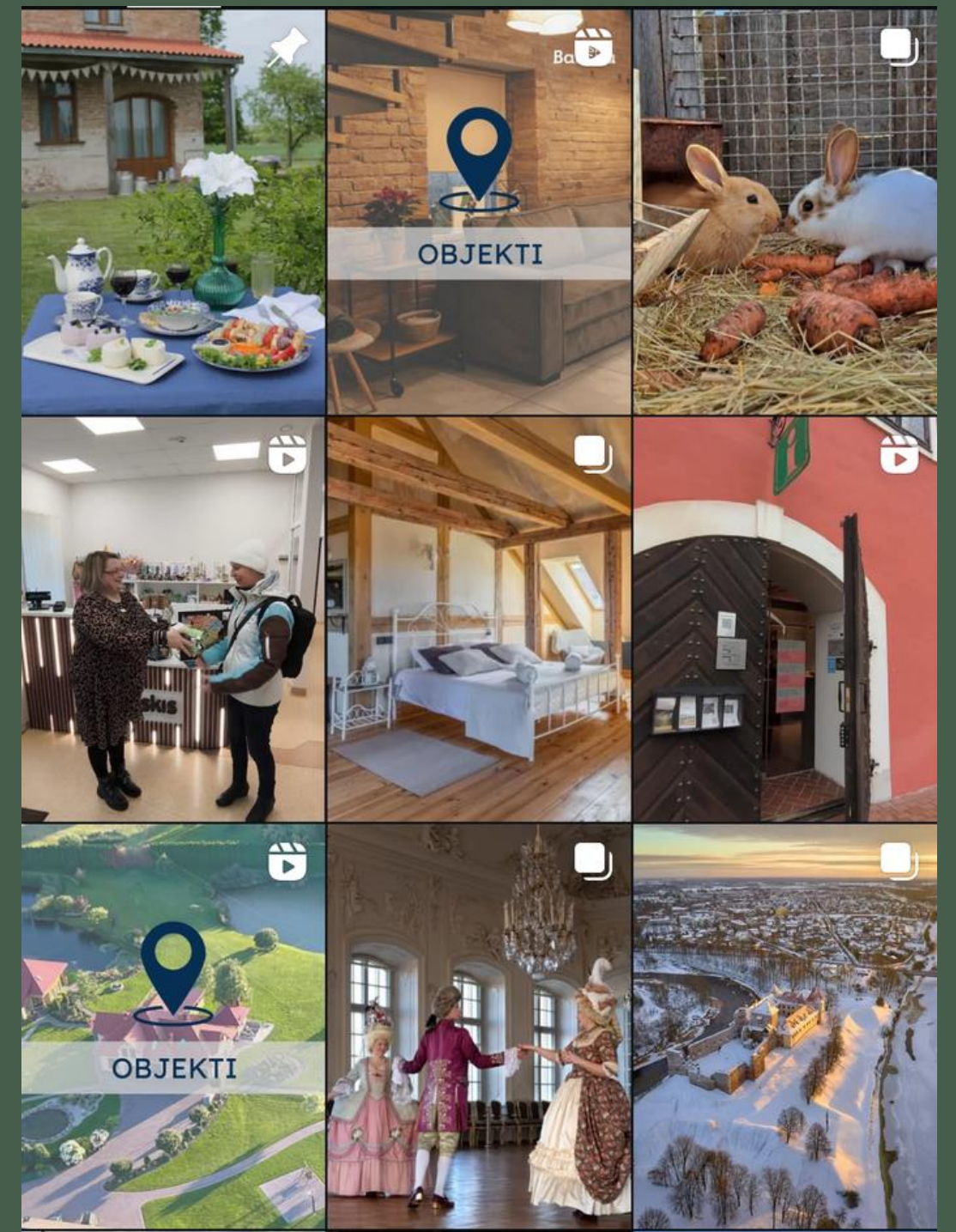
Bauskas novada Tūrisma informācijas centrs | Visit Bauska

431 posts 1 407 followers 288 following

Bauska | Vecumnieki | Iecava | Rundāle
 📸 Dalies ar savām fotogrāfijām, atzīmējot mūs @visitbauska!
 Rātslaukums 1, Bauska
 See translation
 www.visit.bauska.lv and 1 more

Follow back Message Contact +

Objekti TIC ikdiena... ŠONEDĒĻ! Svētku kale... IEDVESM...





Search Saldus



#saldus

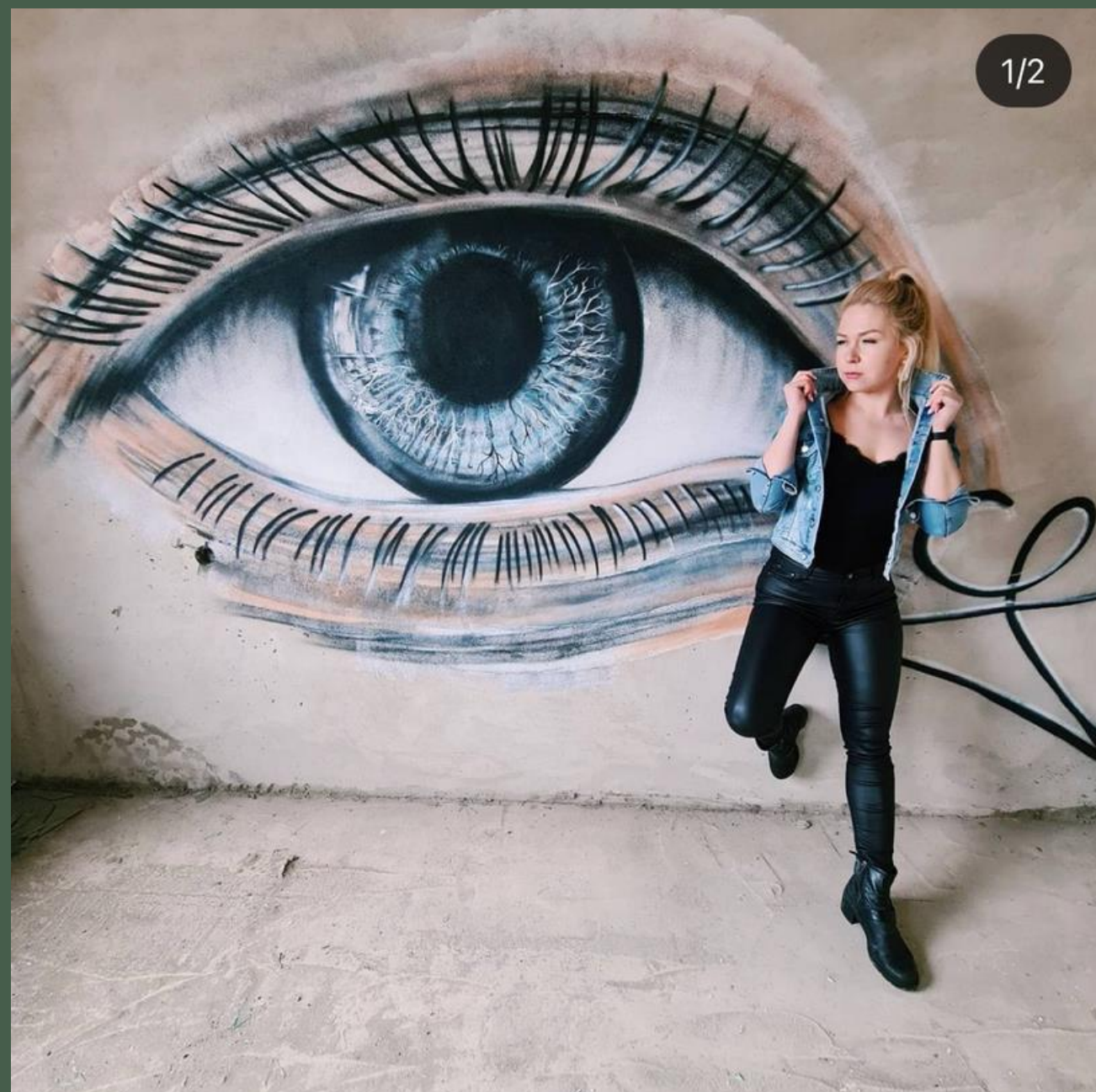
21.6K posts

Follow

See a few top posts each week

Top Recent Reels

A grid of 12 Instagram posts from the #saldus hashtag. The post in the second row, second column, which features the eye mural, is circled in red.



Oho! Kur tieši šo skaistumu var apskatīt?

Hei! Saldū, braucot līdz Saldus aplim. Pavisam netālu vecā 3stāvīgā ķieģeļu mājā.

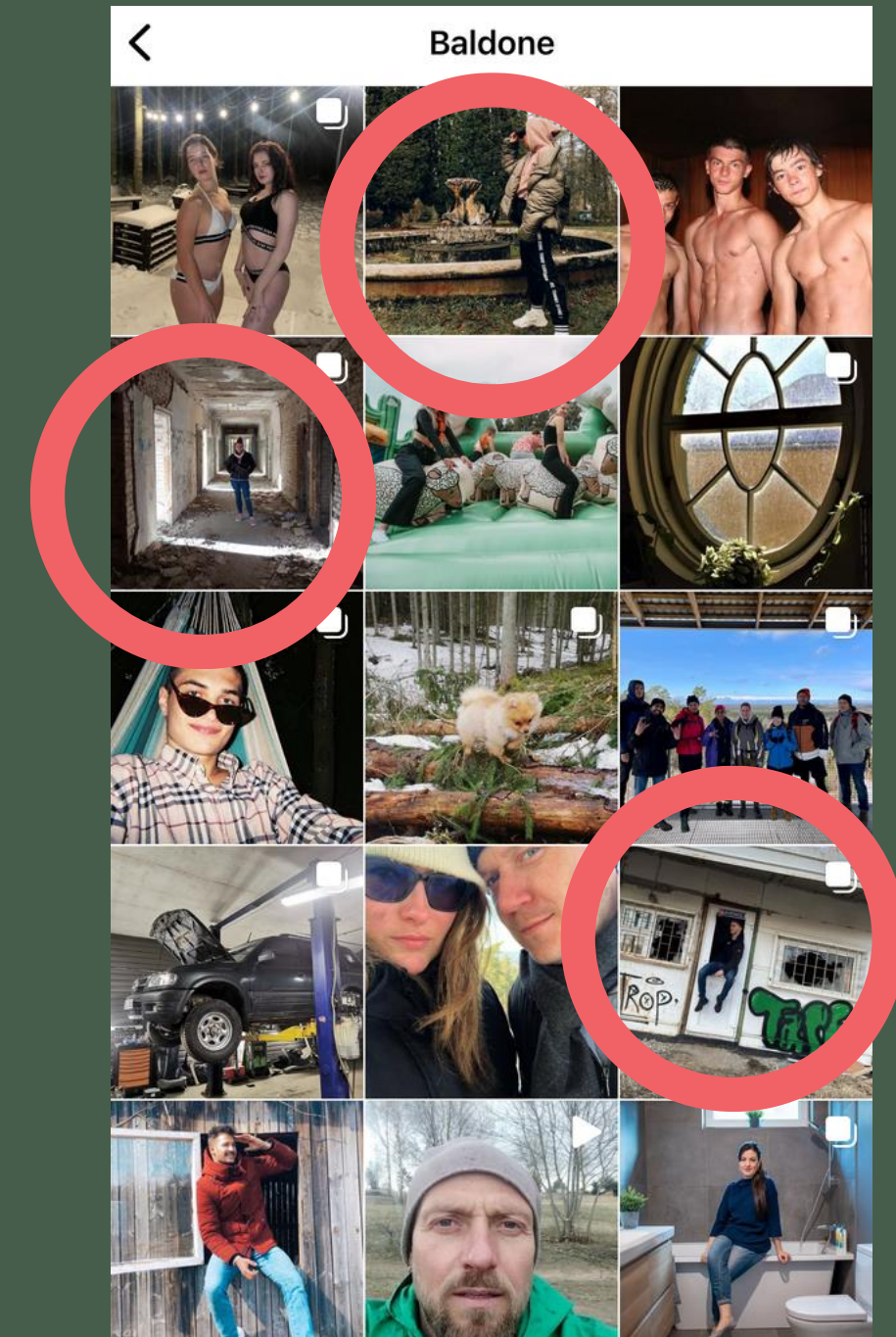
Jāiet pa trepēm aukšā, trešā stāvā arī visas šīs bildes ir. 🙌 😊

Tiešām skaisti.





Search Baldone



marsalovaa
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by myhappyoutdoors and 919 others
marsalovaa ЗАБРОШЕННЫЙ САНАТОРИЙ... more
18 November 2021 · See Translation

olegsstasivs
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 94 others
olegsstasivs Leģendas vēsta ka šeit klist... more
9 July 2021 · See Translation

emils.liepins
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 120 others
emils.liepins zudusi pasaule.
15 November 2020 · See Translation

turlais5_0
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 115 others
28 October 2021

dinjvald
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 115 others
28 October 2021

saantaa
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 71 others
saantaa ❤️ а теперь мы стали неделимы ❤️
1 July 2021 · See Translation

_rina_tyan_
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 19 others
_rina_tyan_ #Латвия #Latvija #Latvia... more
25 July 2021 · See Translation

sanita.zeizuma
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 104 others
7 February 2021

sandija.freimane
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 104 others
7 February 2021

evaliice
Baldones Sanatorija

Follow ...



Liked by ieskatieslatvija and 104 others
7 February 2021



TOP POSTS
Baldone



marsalovaa
Baldones Sanatorija

Follow



Liked by myhappyoutdoors and 919 others
marsalovaa ЗАБРОШЕННЫЙ САНАТОРИЙ... more



anastasiyup
Baldones Sanatorija

Follow



Liked by ieskatieslatvija and 69 others
anastasiyup Best girls in a whole universe 🍷
#bacheloretteparty #sauļitis
20 September 2021



dmitrij_osk
Baldones Sanatorija

Follow



1/3

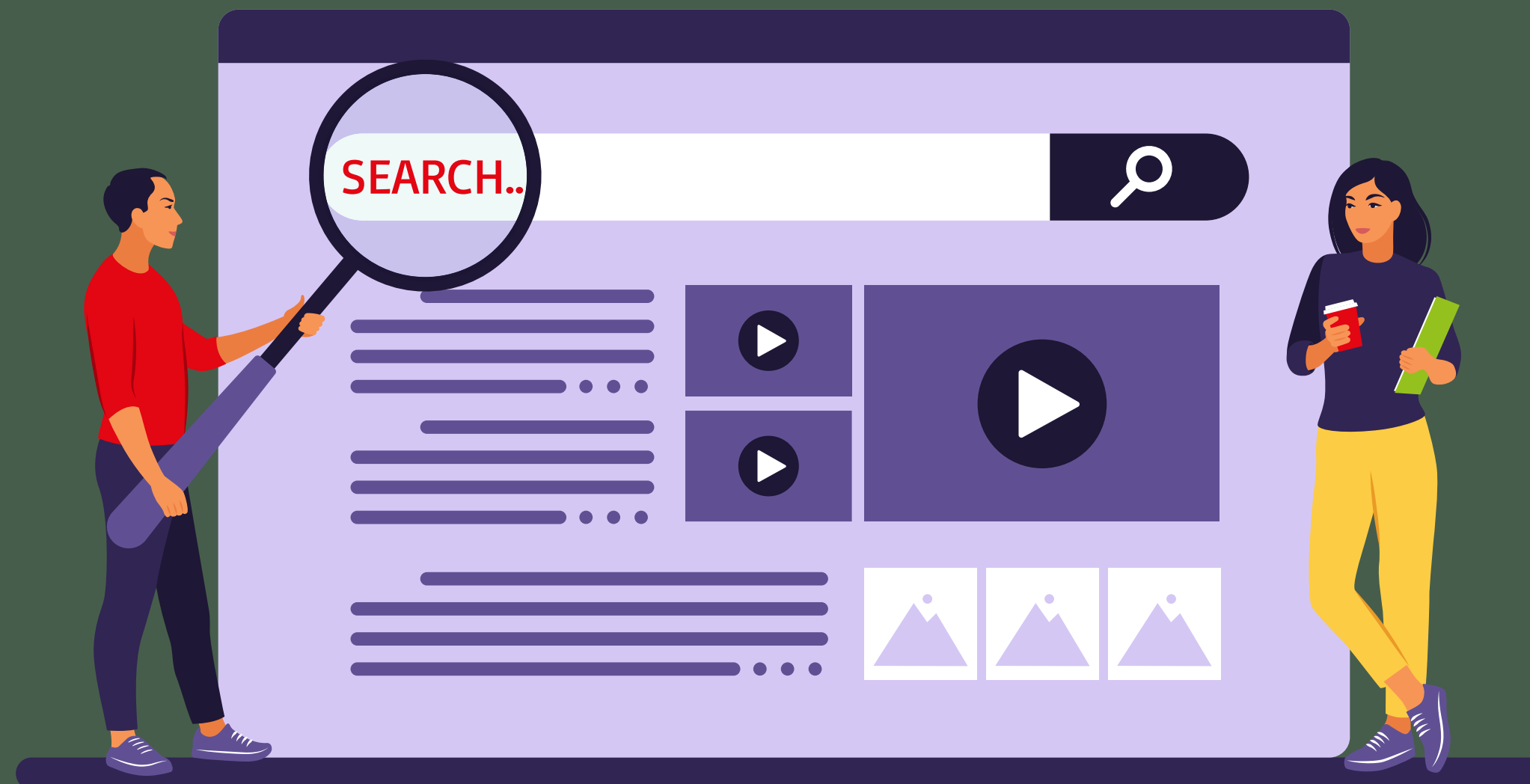


Liked by ieskatieslatvija and 12 others
dmitrij_osk Думай головой, не ведись на контракты
Собирай команду, с ними дели бабки
Ты же знаешь правду - боссам похуй, как ты 🙌
11 September 2021 · See Translation

Veidot digitālo saturu tūrisma nozarē ir svarīgi - ja to nedarīsi tu, to izdarīs kāds cits.



Rūpējies, lai tavi sociālo mediju profili un cita aktuālā informācija ir viegli atrodamā.





Tūrisma mārketingš nav tikai par galamērķu pārdošanu – tas ir par iedvesmu piepildīt savus sapņus, emociju radīšanu un cilvēku mudināšanu atklāt pasauli.

Tendences digitālā satura veidošanā tūrisma nozarē



Aktuālākās tendences

- Īsformāta video saturs.
- Virtuālā realitāte (VR) un 360° video – interaktīva pieredze pirms ceļojuma.



Aktuālākās tendences

- Pielāgoti piedāvājumi, kad atbilst klienta interesēm.
- Ilgtspējīgs tūrisms – satura fokuss uz videi draudzīgu ceļošanu.



Use code **VACATION** for **15% OFF** and a gift with purchase!

Close X

BURT'S BEES



Sign In



TRENDING

LIP

SKIN

GIFTS

BABY & MAMA

EXCLUSIVES & SETS

MERCH

SHOP ALL

LEARN

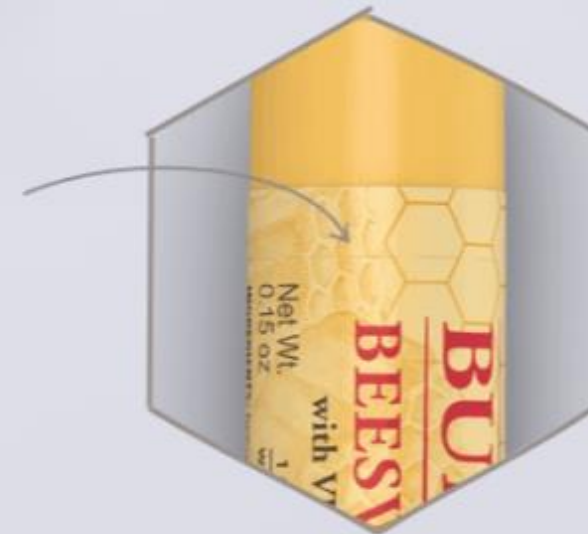
UNPACKED: Lip Balm

The tube is made with 70% recycled and plant based plastic. Plastic that's already served its original purpose and has been recycled



Once you use up the balm, you can recycle the tube using TerraCycle or drop it in a larger plastic bottle for curbside recycling

Our label extends just enough to prevent tampering, which means we avoid 1,800 miles of plastic shrink wrap annually



Watch our balms get made on Refinery29!
[Watch Now](#)



BECOMING RESOURCE POSITIVE

We are committed to becoming resource positive – to give more than we take from the planet. We will store more carbon than we emit, eliminate waste and conserve and replenish more freshwater than we use.



2030 COMMITMENTS

Starbucks set a multi-decade commitment to reduce our carbon, our water and our waste footprints by half by 2030.

[Read more](#)



Aktuālākās tendences

- Drona video un foto – spēcīgs veids, kā izcelt galamērķus.
- Emocionāli piesaistoši attēli, video un stāsti, kas palielina iesaisti un dalīšanos.
- Atsauksmes no klientiem (UGC saturs, influenceru sadarbības).



Mēs parādījām Latvijas influenceriem video no Eiropas zvēraudzētavām



Skumji un brutāli.
Kam tas ir vajadzīgs?



tu neaizdomājies droši vien, ka tā tas materiāls nonāk līdz tavai jakai



Aveņi, kafejnīca

4,7 ★★★★★ (2,9 tūkst.) ⓘ · 10–15 € · Kafejnīca

Elektriķi, Bauskas novads

Ēdināšana uz vietas · Ēdieni līdzņemšanai · [Tīmekļa vietne](#)



Taverna , krogs

4,4 ★★★★★ (2,5 tūkst.) ⓘ · 10–15 € · Restorāns

Rīgas iela 27

Ēdināšana uz vietas · Ēdieni līdzņemšanai



Rātslaukums

4,6 ★★★★★ (452) ⓘ · 1–5 € · Kafejnīca

Plūdoņa iela 38

Ēdināšana uz vietas · Ēdieni līdzņemšanai · [Tīmekļa vietne](#)



Mūza, restorāns

4,5 ★★★★★ (499) ⓘ · 10–15 € · Kafejnīca

Slimnīcas iela 7

Ēdināšana uz vietas · Ēdieni līdzņemšanai · Nav piegādes · [Tīmekļa vietne](#)



Mežs kungs

4,8 ★★★★★ (427) ⓘ · 15–20 € · Restorāns

Zaļā iela 1

Ēdināšana uz vietas · Ēdieni līdzņemšanai · [Tīmekļa vietne](#)





Lāsma Tomašūne

5 atsauksmes · 1 fotoattēls



★★★★☆ pirms 6 mēnešiem

Ēdināšanas pakalpojums | 15–20 €

Ēdiens bija ļoti garšs, porcijas milzīgas. Pavāriem izsakām atzinību. Taču, ieejot Tavernas telpās, viesmīle ar tumšiem matiem līdz pleciem, kura strādāja 2.08.24, ar savu rūcošo balss toni un nevēlēšanos apkalpot "nosita" visu apetīti.

Pēc maltītes mums kā klientiem tika jautāts paceltā balsī, "ko mēs ēdām", jo viņa nezinot, pie kura galdiņa mēs sēdējām.

Šīs neapmierinātās viesmīles dēļ palika ļoti nepatīkama pēcgarša.

Ēdiens: 5/5 | Apkalpošana: 2/5 | Atmosfēra: 5/5



Eva Mazurevica

Vietējais ceļvedis · 10 atsauksmju · 17 fotoattēlu

★★★★☆ pirms 2 mēnešiem

Ēdināšanas pakalpojums | Pusdienas | 10–15 €

Ļoti laba un laipna apkalpošana.

Porcijas lielas un ir garšīgi. Abas ir pusporcijas.

Ēdiens: 4/5 | Apkalpošana: 5/5 | Atmosfēra: 4/5





“Our email exploded!” Sarah Jessica Parker brings world – famous chip manufacturers to world fame Without Taboo

by world today news June 30, 2021 No Comments

Kā veidot pievilcīgu saturu tūrisma nozarei



Saturs sociālajos medijos

- **Autentiskums:** Cilvēki vēlas redzēt reālas pieredzes, nevis reklāmas.
- **Emocijas:** Stāsti, kas raisa sajūtas, veido spēcīgu saikni ar auditoriju.
- **Interaktivitāte:** Aicinājumi uz darbību (komentē, dalies, seko) veicina iesaisti.



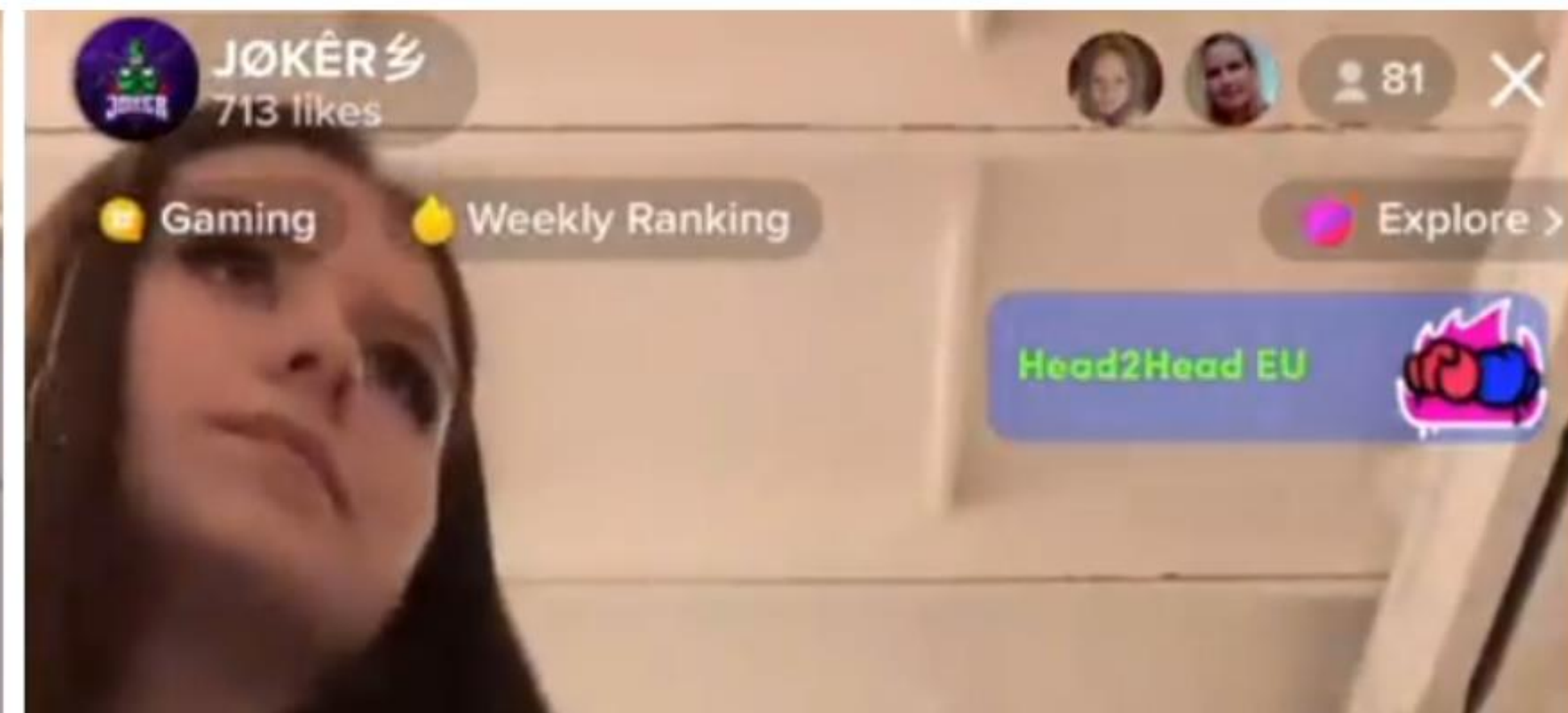
Viss, ko mēs darām sociālajos medijos apzināti vai neapzināti veido mūsu uzņēmuma/ iestādes, organizācijas/personisko tēlu.



Neapdomīga sociālo mediju lietošana var negatīvi ietekmēt mūsu uzņēmuma/ iestādes, organizācijas/personisko tēlu.



“We got blindsided by two idiots with a video camera and an awful idea,” said a Domino’s spokesman, Tim McIntyre, who added that the company was preparing a civil lawsuit. “Even people who’ve been with us as loyal customers for 10, 15, 20 years, people are second-guessing their relationship with Domino’s, and that’s not fair.”



Bez Tabu · Nejedzības

Mētā un smejas! Nofilmē darbinieku attieksmi pret “DPD” sūtījumiem

Darbinieki sevi filmējuši paši un translējuši notiekošo tiešraidē. Tiešraides fragmentu kāds ierakstījis un pārpublicējis citos kontos. Video skatīts vairāk nekā piecdesmit tūkstošu reižu. Komentāros lasāms skatītāju sašutums.

Man vairs nav ko teikt!! 😡😡

Man vairs nav ko teikt!! 😡😡

Mērķis

Bez skaidri definētiem mērķiem mārketingš ir tikai darbība bez virziena.

- Mērķi nosaka virzienu: Ko vēlies sasniegt?
- Mērķi palīdz izmērīt rezultātus: Kā zināt, vai ir izdevies sasniegt vēlamo?



Mērķauditorija

Jo precīzāk saproti savu auditoriju, jo efektīvākās ir mārketinga aktivitātes.



Mērķauditorija

- Kas ir tavš ideālais klients?
- Kādas ir viņa lielākās problēmas vai vajadzības?
- Kā tavš zīmols var risināt šīs problēmas?
- Kur tavš klients pavada laiku tiešsaistē vai klātienē?
- Kā viņu varētu uzrunāt un piesaistīt?



Stratēģiska pieeja

- Digitālo kanālu, sociālo mediju platformu izvēle
- Saturs plāna veidošana
- Sadarbību, saturs veidošanas plānošana
- SEO optimizācija
- Maksas reklāmas kampaņas



Veiksmīgi piemēri





ISLANDE - "Looks Like You Need to Let It Out" kampana,



ISLANDE - "Looks Like You Need to Let It Out" kampanja,



**Jaunzēlande - "Pure New Zealand"
kampanža 25 gadu garumā**

**Jaunzēlande -
"Pure New
Zealand" kampaņa,
25 gadu garumā**



**"Tava kopiena un klienti ir tavs
vērtīgākais mārketinga
resurss."**

James McClure, GM Northern Europe at Airbnb



zoeoc
Queenstown NZ

Follow

103 likes

10w

sophie_caz 🥰🥰🥰

jen.young Amazing!! 🥰

airbnb We love this shot! Can we feature it on our channels and give you photo credit? Reply with #airbnbphoto and the listing link if we can feature your photo. Thanks!

zoeoc @airbnb sure! #airbnbphoto listing link is:
<https://www.airbnb.com.au/rooms/10633507> Cheers

♡ Add a comment...



Airbnb klientu satura izmantošana



airbnb
Helston, Cornwall

Follow

37,702 likes

4w

airbnb AIRBNB TRADITION No. 42: Take cozy to new heights. If you never make it out of this bed, head to the medieval Blue Anchor Inn for a round of skittles (the bowling game, not the candy) or a few rounds of the strong and slightly sweet Spingo ale brewed down the hall. Share how you're getting cozy this holiday season with #Airbnb for a chance to be featured. Photo cred: @elishahartwig

load more comments

fierceforward @senoritaelena looks comf

evandeschenes @juliannavezza snug

lillilithh @fox_knews this looks comfy

laaahlee @skybrogan

cnxtravels Hey, it would be great if you guys could give me a feedback on my travel page 👍😊➔🌍🌍🌍🌍

tessiannelie Omg @eleanorrudge we

Airbnb klientu satura izmantošana

Kopsavilkums

- Digitālais saturs ir neatņemama tūrisma nozares sastāvdaļa.
- Ceļotāji meklē autentiskumu, stāstus un personīgo pieredzi.
- Sociālie mediji ir spēcīgs rīks tūrisma galamērķu un pakalpojumu popularizēšanai.
- Efektīva satura veidošana prasa stratēģisku plānošanu un radošu pieeju.

**Paldies par
uzmanību!**



KLIK KLIK



@klikklik.lv



@Eva.Onzule

www.klikklik.lv